

# Venezolanos denuncian problemas de comunicación con sus familias tras bloqueo de redes sociales por Maduro

**Luego de que Nicolás Maduro** anunciara la eliminación de WhatsApp de su celular y días después del bloqueo de X en Venezuela, una gran cantidad de aplicaciones y páginas web han dejado de funcionar en el país. Esto incluso ha llegado a afectar la comunicación de los residentes en Chile con sus familias en el país caribeño, quienes han tenido que ingeniar otros métodos para mantenerse en contacto.



► Venezolanos en Chile dicen que las acciones del régimen de Maduro provocaron un bloqueo comunicacional del país con el mundo.

**Gabriela Mondaca**

Cuatro días han pasado desde la última vez que Ender Sandra, venezolano radicado en Chile, pudo tomar contacto con su madre que vive en el estado de Zulia, en Venezuela, vía WhatsApp. "Allá tienen completamente bloqueada la red de internet desde que Maduro anunció que había que cortar relaciones con la aplicación", asegura a **La Tercera**.

La denuncia de Sandra se da apenas días después de que el reciente autoproclamado

Presidente de Venezuela, Nicolás Maduro, el lunes de la semana pasada hiciera un llamado a dejar de utilizar WhatsApp "voluntariamente", argumentando que la plataforma está siendo utilizada para amenazar a miembros del chavismo, pidiendo a sus seguidores usar en cambio Telegram o WeChat.

Sin embargo, la comunidad venezolana en Chile ha sostenido que las acciones del régimen de Maduro han ido más allá, provocando un bloqueo comunicacional de las personas con el resto del mundo. "Ya no es solo

WhatsApp. Es Instagram, X, y todos los canales de redes sociales por donde las personas se informan", asevera Sandra.

Desde las elecciones presidenciales celebradas el pasado 28 de julio, el régimen de Maduro ha incrementado su arremetida contra el acceso a la información de los venezolanos. Al gran número de páginas web informativas y aplicaciones que han sido bloqueadas en las últimas semanas en las principales operadoras de internet de Venezuela, ahora se suman importantes redes sociales como X (antes

Twitter) e incluso plataformas de streaming como MaxLA y Disney+. Y es que Maduro ha acusado a los medios, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea de promover informaciones falsas e instigación al odio.

En Venezuela, el acceso a la plataforma X ha estado restringido para miles de usuarios desde el pasado viernes, luego de que Maduro anunciara el bloqueo de la red social por 10 días. "He firmado un punto de cuenta con la propuesta hecha por Conatel (Comisión Nacional de Telecomunicaciones), quien ha decidido sacar la red social X, antes conocida como Twitter, durante 10 días de circulación de Venezuela, para que ellos presenten sus recaudos", dijo Maduro en un acto rodeado de seguidores.

Y recién este lunes el Mandatario tildó "a los dueños" de la red social TikTok - propiedad del chino Zhang Yiming - de "bandidos e inmorales" por "promover una guerra civil en Venezuela".

Para mantener la comunicación y las plataformas funcionando, las comunidades en el exterior se han visto en la obligación de enviar a sus familiares una VPN (Red Privada Virtual por sus siglas en inglés) - que cambia sus ubicaciones de conexión -. Esto, ya que actualmente la restricción de las aplicaciones alcanza a las principales operadoras de internet del país, incluyendo a la estatal Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (Cantv), Digitel, Movistar, Movilnet, Inter, NetUno y Supercable, entre otras.

"Enviamos por mail un link con la VPN para codificar la dirección de conexión, por ejemplo, como si estuvieran en EE.UU., pues de esa manera el gobierno no identifica que son personas de Venezuela que están accediendo a las plataformas de comunicación. Así nos ingeniamos para saber de nuestras familias y, bueno, informarnos de qué sucede dentro del país", explica Sandra.

Pero la herramienta no siempre funciona, según dice. Wilmer Ríos, secretario político de Vente Venezuela en Chile, comenta que la censura y el control por los medios de comunicación en Venezuela han permeado las calles desde antes del 28 de julio, pero con mayor fuerza desde el resultado de las elecciones.

"Los militares establecen puntos de control en distintas zonas, en medio de la calle, y piden que les muestres tu celular. Revisan que tenga WhatsApp borrado y en caso de que no sea así te obligan a hacerlo de inmediato, o si no te pueden llevar preso", asegura Ríos.

Según agrega, en las últimas dos semanas se tiene información de 200 detenciones en Venezuela de personas opositoras al régimen que han sido controladas por contar con aplicaciones o información que no es bienvenida en el país. En todos los estados. En todas las regiones.

"No solo nos han tumbado la comunicación política, sino también la comunicación con nuestras familias, con nuestros hijos. El régimen quiere que los equipos políticos y las familias se mantengan en la clandestinidad; están infundiendo un terror a todo nivel", cierra. ●