

# Personas mayores exigen más “respeto” al abordar el Biotren

Dicen ser uno de los grupos más afectados con los atochamientos y aglomeraciones durante las horas punta.

Manuel Muñoz González  
 manuel.munoz@estrellaconce.cl

Ingresar a los empujones para abordar los vagones o simplemente quedarse abajo para esperar el próximo tren. Ese es parte del dilema que enfrentan a en más de una ocasión las personas mayores, al momento de hacer uso del servicio del Biotren en las últimas semanas, debido a los constantes atochamientos y aglomeraciones que se han producido en distintas estaciones, principalmente en los recorridos de la Línea 2 entre Coronel y Concepción.

“Personalmente es un problema que viví la semana pasada, no se podía ingresar, era tanta la aglomeración que no se podía. Lo viví en carne propia con mi mamá, que se me quedó abajo del tren y es una angustia tremenda”, comentó Uberlinda Cruz, dirigente vecinal de la población Alberto Bachelet, reflejando el problema que aqueja a muchas personas adultas mayores, usuarias del Biotren.

“De hecho acompañamos al alcalde Boris Chamorro a entregar una carta a las oficinas de Efe Sur



LAS AGLOMERACIONES SON PAN DE CADA DÍA EN HORARIO PUNTA EN ESTACIONES DE LA LÍNEA 2.

debido a los problemas que tenemos como usuarios, por las aglomeraciones en las tardes, en las mañanas, no hay trenes continuamente, es una problemática que tenemos como vecinos de Coronel”, agrega la vecina y usuaria del sistema.

José Barra, presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Coronel, se sumó a la expresión

de dichas complicaciones en torno al servicio ferroviario de pasajeros.

“Los vecinos estamos muy preocupados con la situación del Biotren, ya que es un servicio que venía a solucionar los problemas de los coronelinos y lugares aledaños, pero últimamente se ha estado estancando ese servicio, ya que cada vez está peor, con menos frecuencia, ge-

nerando la incertidumbre en muchos de no saber si alcanzarán a abordar el tren para volver a sus casas o llegar a la hora a sus trabajos”, comentó el dirigente, también lamentando las aglomeraciones cada día más frecuentes.

“Yo tengo 61 años y tengo algo de experiencia en viajar en esas condiciones, de todas formas nos sentimos muy inse-



Antes exigíamos seguridad en los buses, que venían repletos, ahora lo pedimos al servicio Biotren”.

José Barra, presidente Unión Comunal de Coronel



Estamos con una operación degradada producto del robo de fibra óptica”.

Nelson Hernández, gerente Efe Sur.

guos de trasladarnos en el Biotren en la actualidad. Antes exigíamos seguridad en los buses, porque venían micros repletos, con gente de pie, andábamos como latas de sardinas, y vino el Biotren a solucionar ese problema, pero no se visualizó que iba a tener tanta demanda. Es una herramienta importante de locomoción, y creo que la empresa no ha puesto bien el foco en ese sentido, falta más atención hacia el usuario.

Desde Efe Sur, por su parte, como señalaron ayer en La Estrella, han atribuido la merma en sus servicios de los últimos días a actos vandálicos que han afectado sus operaciones. “Básicamente estamos en una operación degradada producto del robo de fibra óptica que sufrimos hace algunos días en el borde norte del puente Bío Bío. Eso significa menores servicios y algunos atrasos”, dijo Nelson Hernández, gerente general de Efe Sur. 📍