

# Potencian campaña para evitar ataques a personal de salud: van 74 en 2024

Agresiones a funcionarios se concentran en la atención abierta de los recintos. Impulsarán la sensibilización de la gente, protocolos de actuación y la denuncia.

PEDRO BÁRCENA



EN LA DELEGACIÓN PRESIDENCIAL DE CHILOÉ SE PRESENTÓ LA SEGUNDA FASE DE ESTA CAMPAÑA PREVENTIVA.

Pedro Bárcena González  
 pedro.barcena@laestrellachiloe.cl

## OBLIGACIÓN

**A** puntando a reforzar las actuaciones preventivas, sensibilizar a la comunidad y promover la denuncia se está impulsando una nueva etapa de la campaña "Avancemos por trabajos sin violencia", que busca evitar las agresiones contra los funcionarios de la salud en la provincia, que en este año ya suman 74 casos formalmente notificados por centros sanitarios insulares.

La iniciativa está enfocada en el personal de la atención primaria como de los cinco hospitales del Archipiélago. Así lo explicó el delegado presidencial de Chiloé, Marcelo Malagueño, enfatizando que este tipo de conductas agresivas es insostenible y condenable.

"Para cuidarnos están estos trabajadores, por lo cual no se puede tolerar que llegue alguien y los agredan. Ninguna causa lo justifica", acotó el personal, graficando como uno de los últimos episodios ofensivos lo registrado en la posta de Apiao (Quinchao), "donde vecinos en estado

de ebriedad agredieron a los funcionarios", aclaró. En tanto, la directora del Servicio de Salud Chiloé, Marcela Cárcamo, detalló que del total de casos contabilizados este 2024, la gran mayoría se dio en la atención abierta, donde los afectados tenían relación directa con sus victimarios. Recalcó que los hechos se concentraron en Castro, Ancud, Quemchi y Dalcahue.

Bajo este escenario, la ingeniera comercial hizo un llamado a la prevención, "que los usuarios entiendan que si hay demoras en las atenciones tiene que ver con el nivel de gravedad de los pacientes. Siempre habrá latencia, lo que significa que tenemos que tener

paciencia".

La dinámica de intervención por esta campaña, como especificó la profesional, tiene como aliado a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), con la cual se realizaron en una primera fase capacitaciones a los trabajadores destinadas a identificar las problemáticas de los usuarios agresivos y buscar su contención con una serie de protocolos.

## DISPOSITIVOS

Junto con precisar que continúan dentro de esta iniciativa las charlas y acercamientos con otras instituciones como las policías, Cárcamo adelantó como un próximo paso "la instalación de dispositivos dentro de los centros de salud para que los funcionarios sobre

todo en sistema de turnos, adviertan a colegas que pueden sufrir una situación de abuso o agresión, para que el resto del personal pueda intervenir".

Por su parte, Patricio Pérez, jefe de gestión comercial y servicios preventivos de la ACHS Chiloé, relevó el trabajo efectuado para velar por la salud mental de los funcionarios, como también los esfuerzos para entregarles las capacidades para abordar situaciones de violencia. Ahora se apunta a sensibilizar a la comunidad.

"En julio se hizo el lanzamiento de esta nueva etapa de la campaña, que se enfoca en dar cuenta sobre la importancia del personal de salud como administrativo de los recintos que está expuesto a situaciones violentas", expuso el ejecutivo.

Dentro de este ámbito, como añadió, esta nueva fase "empieza formando equipos de implementación en los centros de salud y la idea es tener contacto con el usuario y entregar estos mensajes preventivos que permiten reconocer el rol social que cumple el funcionario de la salud".