

## LOS “DOLORES” EN CONECTIVIDAD

Señora directora:

A nivel usuario, Internet ya es un bien de uso público, lo que garantiza ciertos derechos en cuanto a acceso para cualquier habitante del país. Pero a nivel corporativo, todavía existen algunos “dolores” que imposibilitan que ciertos sectores productivos logren la denominada “conectividad total”.

Entre estos obstáculos, destacan los cortes frecuentes, un problema derivado de la masificación de la fibra óptica y que puede traer consecuencias devastadoras para la productividad, considerando que el robo de cables o cualquier imprevisto suele dejar por varias horas, o incluso días, zonas completamente desconectadas.

Otro “dolor” habitual es la carencia de velocidad de conexión suficiente y acorde a las actividades propias del negocio, generando cuellos de botella e imposibilitando el normal flujo de grandes volúmenes de datos.

Por último, otra situación que aqueja a los sectores productivos es la “latencia”, que consiste en el tiempo que toma el traslado de un paquete de datos desde el origen al destino. Una alta latencia suele ser un problema considerable para actividades que requieren operaciones en tiempo real, como por ejemplo la telemedicina.

Afortunadamente, junto con la nueva normativa que garantiza el Internet a nivel ciudadano, también han llegado nuevas tecnologías para el ámbito empresarial, que logran sortear con éxito estos obstáculos habituales. La reactivación del país también depende de la calidad del Internet, e inalámbicamente hay grandes avances que los sectores productivos debieran saber aprovechar.

*Víctor Opazo Carvallo*  
*Gerente general de Netline*