

Personas y empresas:

# Cómo salir de la base de datos de Dicom y no volver a figurar en esta nómina de deudores

Experto afirma que al aparecer con montos impagos se puede afectar negativamente la calificación para obtener créditos. Evaluar la capacidad de pago evita que se caiga de nuevo en este registro.

Tener deudas en el sistema financiero puede ser un dolor de cabeza para cualquiera, en especial, si se cae en el temido Directorio de Información Comercial (Dicom), la conocida base de datos en la que ninguna empresa o persona quiere aparecer como moroso, pues implica que se afectan los antecedentes comerciales.

Cualquiera puede consultar si una persona o empresa tiene informes comerciales. Esto se hace a través de distintos servicios autorizados, como Equifax, entregando el RUT del consultado.

Como explica Diego Plaza, analista financiero tributario de Maxxa, estas consultas tienen un costo y dan acceso a los antecedentes comerciales, donde aparecen los distintos tipos de obligaciones no cumplidas por las cuales uno podría estar publicado en el registro. Son cuatro categorías distintas:

■ **VIGENTE:** se muestra el total de la deuda que se debe al sistema financiero, sin considerar los intereses.

■ **MOROSA:** se detalla la deuda con un atraso en la cancelación de entre 30 y 60 días, desde la fecha de pago acordada entre las partes.

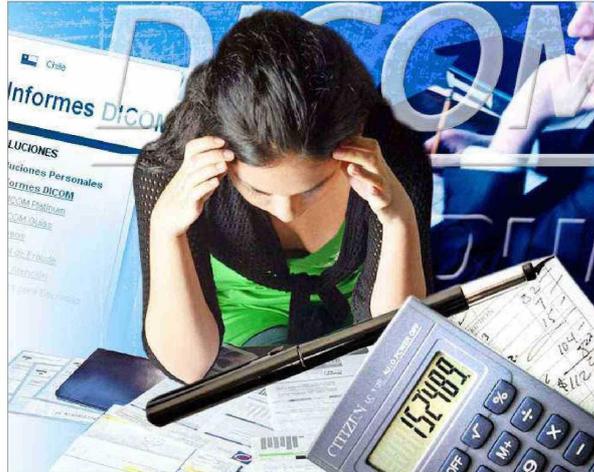
■ **VENCIDA:** se consideran las deudas cuyo atraso en el pago está entre 61 y 90 días contados desde la fecha de cancelación acordada entre las partes.

■ **CASTIGADA:** corresponde a una deuda superior a 90 días.

## Estadísticas

El experto menciona el Informe de Morosidad Universidad San Sebastián-Equifax, elaborado trimestralmente, donde se reveló que en los primeros tres meses del 2024 se registraron 4.045.945 personas en situación de morosidad.

**NO MÁS**  
 Si una persona aclara la deuda pagando o renegociando, los datos asociados se borran. Este proceso se conoce como "despublicación" tras lo cual el historial queda en blanco dentro de un rango de una a dos semanas después de haber aclarado la deuda.



En el caso de las empresas, el último registro de este instrumento cifra en 78.587 las compañías en situación de morosidad.

Según precisa, la forma más rápida de salir de esta nómina es pagando lo adeudado. Así se obtiene un certificado que asegura la inexistencia del compromiso, para presentarlo en Dicom.

Una vez que la persona o empresa se pone al día, el plazo para no figurar más es de unos 7 días, lo cual debe reflejarse en el Boletín Comercial que es administrado por la Cámara de Comercio de Santiago.

Otra posibilidad es renegociar lo adeudado, en un proceso que está regulado por la

Ley sobre Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas. En este caso, la deuda anterior y las condiciones de pago se sustituyen por un nuevo acuerdo, el cual será considerado como otra deuda. Pactada la renegociación, se debe solicitar un certificado a la parte deudora para presentarlo a Dicom y concretar la salida del registro.

Es una desventaja estar en Dicom, afirma Diego Plaza, pues esto puede afectar negativamente la capacidad para obtener créditos, ya que las entidades financieras consideran a los individuos y empresas en Dicom como de alto riesgo.

Asimismo, cuando se solicita un crédito,

los bancos y otras entidades financieras llevan a cabo una evaluación exhaustiva de la empresa y sus propietarios. Este proceso incluye la revisión de los antecedentes crediticios de los socios. Si uno de ellos está en Dicom, esto puede influir negativamente en la evaluación de riesgo.

En ocasiones, el trámite a veces demora más de lo que esperan los afectados.

Le sucedió a José Manuel Toro, quien nos comentó que llevaba bastante tiempo pidiéndole a una empresa que los eliminara del listado de Dicom por una factura que habían pagado pocos días después de su vencimiento. "Sus ejecutivas argumentan que es debido a un problema con sus sistemas, pero aún no lo logran resolver. Esto nos está generando serios problemas, ya que nuestros proveedores no pueden acceder a capital de operación por trabajar con nosotros".

En la ocasión nos respondieron de la empresa que se regularizó y aclaró el caso, tras lo cual le enviaron al requirente el respectivo certificado.

Como explica Diego Plaza, si no corresponde ser informado en Dicom la persona tiene derecho a reclamar ante la empresa con la que tenía la deuda. Si es un error, este puede ser una infracción a la Ley del Consumidor y, en caso de haber provocado daños, la persona tiene el derecho de exigir su indemnización ante un tribunal.

## Sin recaídas

Una vez que se salió de este registro, las empresas deben evaluar su capacidad de pago para no volver a figurar en él, asegura. Esto conlleva considerar los ingresos, gastos y deudas actuales, comprendiendo cuánto y a quiénes se les debe.

De este modo se podrá determinar cuánto dinero puede destinarse al pago del financiamiento que se busque adquirir.

Otro consejo para no repetir la situación es contactarse con los acreedores, con el objetivo de negociar plazos de pago o acuerdos de repactación. Esto dará una posibilidad de llevar al día las deudas, precisa.