

Capacitan a choferes de micros en buen trato a los adultos mayores

Actividad es parte de la campaña que busca asegurar los derechos de personas de la tercera edad en el transporte.



UN GRUPO DE 60 CONDUCTORES RECIBIÓ CAPACITACIÓN DE PARTE DE LA SEREMI DE TRANSPORTES.

Ricardo Muñoz Espinoza
rmunoz@estrellanorte.cl

Conductores del TransAntofagasta participaron de una capacitación que busca el buen trato a adultos mayores que utilizan el transporte público, como parte de la campaña que impulsa la Seremi de Transpor-

tes y Telecomunicaciones, en conjunto con el Senama Antofagasta.

Esta campaña también incluyó a comienzos de mes con fiscalizaciones a los taxibuses, para verificar e informar a conductores sobre los derechos que cuentan los adultos mayores, como es el caso de la tarifa rebajada de

\$300 al mostrar la cédula de identidad.

Sin embargo, la autoridad de Transportes señaló que ha recibido un número importante de denuncias de pasajeros de tercera edad que no son llevados por los choferes de taxibuses debido a la dificultad y velocidad de abordaje a las máquinas y el



LA CAMPAÑA SE ENFOCA EN EL BUEN TRATO A ADULTOS MAYORES COMO USUARIOS DE MICROBUSES.

tiempo que deben cumplir los conductores en sus recorridos.

Mientras que otros reclamos de los usuarios corresponden al cobro de la tarifa completa (\$600), pese a tratarse de personas de más de 60 años.

“En un día laboral se trasladan 170.565 pasajeros en el transporte público mayor. De ese número, 11.018 corresponden a personas de la tercera edad. Por esa razón, es importante que los conductores se puedan capacitar para brindar un mejor servicio. Hoy más de 60

conductores de todas las líneas, podrán cumplir con eso, gracias a la capacitación que recibieron de Senama para el buen trato a los adultos mayores”, comentó al respecto el seremi de Transportes, Enrique Viveros.

“Seguiremos promoviendo este tipo de capacitaciones en otras comunas de la región y abarcando también otras temáticas”, agregó la autoridad regional.

En tanto, el director del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) Antofagasta, Víctor Tapia,

11 mil

adultos mayores se trasladan diariamente en el transporte público de Antofagasta.

señaló que “para nosotros es muy importante este tipo de capacitaciones, ya que el buen trato a las personas mayores es una tarea de todos, y que debe ser durante todo el año para así promover un envejecimiento digno, activo y saludable”.