

**BUFFER:**

# Innovación y excelencia en la gestión de proyectos

Su clara orientación hacia la mejora continua, la modernización y la eficiencia, lleva a Buffer a convertirse en un socio estratégico para sus clientes.

Entregar soporte integral al desarrollo de proyectos de infraestructura, ingeniería y construcción es el objetivo de Buffer, empresa que surgió en 2012 y que hoy cuenta con un equipo de más de 300 profesionales y consultores multidisciplinares que prestan un soporte integral a sus clientes.

Para ello, la oferta de Buffer contempla la gestión de proyectos y contratos en proyectos proporcionando servicios desde la conceptualización, planificación construcción, operación y entrega, hasta el proceso de mantenimiento y mejoramiento del proyecto, incluyendo servicios de retrospectiva y forenses.

Buffer participa en industrias tales como minería metálica y no metálica, energía (transmisión y generación), celulosa e infraestructura de telecomunicaciones, entre otros.

En la actualidad, la compañía desarrolla servicios de soporte en el gerenciamiento de proyectos, consultorías estratégicas en temas de ingeniería, riesgos, contratos, abastecimiento, constructibilidad,



FOTO: SERGIO SALZAR

José Obal, gerente de Administración y Finanzas; Gonzalo Rivera, gerente de Desarrollo; Felipe Evrard, gerente de Operaciones, y Aldo Celis, gerente general de Buffer.

## APORTE A UNA INDUSTRIA MÁS SOSTENIBLE

Para contribuir con una industria minera más sostenible, Buffer Chile comenzó en 2020 un proceso de digitalización de todos los procesos que ha concluido con éxito. Con ello, comenta Aldo Celis, no sólo logramos "trabajar en tiempo real, el consumo casi cero de papel, sino también la disminución del consumo de energía y, en definitiva, ser una empresa que se mantiene permanentemente en un plan de reducción de impactos ambientales". La compañía también ha realizado campañas para plantar árboles de bajo consumo de agua en algunos espacios de Santiago, con el propósito de aumentar las áreas verdes, pero con un sentido de responsabilidad con la situación hídrica actual.

"Finalmente, todos los esfuerzos y planes preventivos de seguridad que hemos dispuesto en nuestra compañía para nuestros colaboradores han logrado cumplir con el objetivo, dado que a la fecha hemos alcanzado más de 2.000.000 horas hombre y 12 años en la industria, sin accidentes, lo que fue recientemente reconocido por la Mutua de Seguridad mediante una distinción que recibimos. Creemos firmemente en el compromiso con el cual debemos actuar frente a temas tan sensibles e importantes como la seguridad y sostenibilidad", destaca Aldo Celis.

Project Management Office (PMO), como también trabajos en campo para el levantamiento de información clave para decisiones de futuros proyectos.

"Nuestra experiencia apoyando a clientes en la ejecución de grandes proyectos referentes a nivel nacional, nos ha permitido no sólo tener un amplio conocimiento del mercado, sino también generar procedimientos y estándares de trabajo que incorporan lecciones aprendidas y mejores prácticas de la industria, así como procesos de mejora continua para adecuar nuestros servicios a las necesidades cambiantes del mercado y prestando un servicio enfocado en la mitigación de costos y riesgos para nuestros clientes", explica Aldo Celis, gerente general de Buffer Chile.

## ACOMPAÑAMIENTO TEMPRANO

La gestión de contratos se ha convertido en el sello que caracteriza a Buffer, pues los socios fundadores —Aldo Celis y Gonzalo Rivera— consideran que los aspectos relevantes contractuales deben ser incorporados en todo proceso que se desarrolla al ejecutar proyectos.

"Existe una diversidad de temas relacionados, pero que no es menor de considerar. Los datos empíricos muestran que se presentan diversas desviaciones en materias que derivan en conflictos entre partes y que generan algunos efectos indeseados, desde diferentes puntos de vista. Por ello, usualmente logramos iniciar el acompañamiento desde fases tempranas, con recomendaciones técnico-contractuales en procesos, revisiones, talleres, estrategias, entre otros, que buscan reducir riesgos pero

también mejorar y profundizar en métodos de solución de controversias", asevera el ejecutivo de Buffer Chile.

## EL DESAFÍO DE LA MODERNIZACIÓN

Consciente de la importancia de la mejora continua, Buffer Chile sigue trabajando en la ampliación de las especializaciones en gestión de proyectos y contratos, y está actualizando su mapa de procesos junto al de transformación digital, desarrollando soluciones tecnológicas avanzadas tanto para actividades en el sitio de ejecución de proyectos como para trabajos de oficina. Este enfoque asegura que Buffer continúe ofreciendo servicios de consultoría de vanguardia.

De cara al futuro, Buffer se enfrenta al desafío de aumentar la eficiencia y productividad de sus servicios para mantenerse competitiva en una industria exigente. La empresa ha trazado objetivos intermedios ambiciosos para alcanzar este éxito, incluyendo la nivelación de competencias de sus colaboradores y la promoción de la equidad de género. Estos esfuerzos buscan asegurar que todos los consultores sean destacados y altamente demandados por los clientes.

"Tenemos la oportunidad de avanzar como industria en temas de productividad y modernización, para lograr ser un país atractivo para nuevas inversiones en proyectos de infraestructura", señala Aldo Celis.

En este sentido, la apuesta de Buffer es a utilizar soluciones informáticas y tecnología de vanguardia para mejorar los tiempos de los procesos y reducir errores, lo que impactará positivamente en los costos y plazos definidos por los proyectos.