

Representan el 19,9% de los casos recibidos por la Superintendencia de Medio Ambiente en diez años

Pubs y discotecas son la fuente de ruidos molestos más denunciada del país

Fastidian tanto porque nuestro cerebro está hecho para tomar los sonidos como una alerta, destaca un experto en audiología.

Las diez actividades más denunciadas por ruidos molestos en el país*

Actividad económica	Porcentaje	Cantidad
Discoteca o pub	19,9%	1.248
Construcción	15,8%	990
Restaurante o servicio de comida	8,4%	525
Fábricas	7,4%	466
Faena minera	5,3%	330
Centro comercial	4,6%	286
Centro deportivo o gimnasio	4,5%	279
Agroindustria	3,8%	239
Infraestructura de transporte	2,9%	181
Energía	2,5%	158

*Datos desde 2013 a abril de 2023.

Fuente: Superintendencia de Medio Ambiente.

FRANCISCA ORELLANA

Los ruidos de las obras de construcción suelen ser bastante molestas para los vecinos, pero lo cierto es que no son la situación que más motiva a las personas a recurrir a la autoridad para que tome medidas. Los pubs y discotecas lideran las denuncias de ruidos molestos en la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), organismo encargado de fiscalizar los problemas y normativa de emisión en actividades comerciales.

Los ruidos representan el 48% de las 20.469 denuncias ingresadas en los últimos diez años, en el periodo entre enero de 2013 y el 15 de abril de 2023. Los siguieron los olores, con 16% de los reclamos, y las emisiones atmosféricas, con 11%.

Un análisis más fino decantó en 6.267 quejas por ruidos que eran de competencia del SMA. Al desglosarlos por sectores económicos, pubs y discotecas aparecieron como el origen de las molestias más denunciado, con 19,9% de la torta, equivalente a 1.248 reclamos. Le siguieron las construcciones, con 15,8%, y restaurantes y servicios de comida, con 8,4%.

La comuna de Antofagasta lidera las denuncias con 688 presentaciones, seguida de Santiago (615), Providencia (504) y Concepción (489). En la Región Metropolitana, Santiago, Providencia y Las Condes (378) están al tope de la tabla.

¿Por qué los ruidos molestan tanto? Hay respuestas desde la normativa, pero también desde la ciencia.

La superintendente del Medio Ambiente, Marie Claude Plumer, explica desde la vereda de la fiscalización, que esto evidencia que en muchos lugares no existe un adecuado ordenamiento territorial, por ejemplo, con los planes reguladores.

"Muchas veces se autorizan locales nocturnos en zonas residenciales, por eso hemos estado trabajado con distintas municipalidades para que condicionen el funcionamiento de este tipo de locales a que cumplan con la norma de ruido. También hay condiciones constructivas poco adecuadas de los locales, que no aíslan el ruido", señala.

Plumer destaca los polos de pubs y discotecas que hay en barrios como en el Parque Croacia, en Antofagasta, o en el barrio Bellavista, en el límite de Providencia y Recoleta, en la Región Metropolitana.

El problema es que en zonas urbanas el máximo de decibelios nocturnos permitido es de 45 y se han encontrado con casos que promedian los 60 decibelios.

"En el casco histórico de Iquique nos tocó ver un caso extremo, el pub Lux, donde se registraron mediciones de hasta 93 decibelios en una zona donde viven muchas personas mayores", cuenta.



Con un sonómetro, la SMA midió el sonido de Alcazaba Pub, en Viña del Mar. La música en vivo registró 71 decibelios.

En pandemia, la situación empeoró porque los locales sacaron sus mesas a las veredas, generando más ruido a los barrios.

"En Antofagasta, que tiene buen clima todo el año, los locales instalaron sus mesas afuera, pero también sus sistemas de sonido y amplificación, lo que hace que el ruido se propague más", indica Claudia Pastore, jefa (s) de la división de Fiscalización de la SMA.

Como tendencia, ven un nuevo tipo de ruidos molestos que provienen de hoteles para mascotas o de actividades religiosas con ensayos con equipos electrónicos con guitarras, bajos, parlantes durante la semana. No obstante, cerca del 20% de las

denuncias que recibe la superintendencia, como fiestas en casas o en las calles, se derivan a municipios o Carabineros porque no están relacionadas a actividades comerciales, que es el área donde opera este servicio.

Si se aplican sanciones a los denunciados, una de las medidas que se deben tomar es aislar acústicamente el lugar con mejores materiales para que haya un cierre más hermético, reubicar parlantes y ponerles un compresor limitador de ruidos. Las denuncias se pueden hacer en denuncia.sma.gob.cl.

En estado de alerta

También hay una explicación científica a

la molestia que causan los ruidos.

"Uno se puede acostumbrar al sonido del mar, pero no al de un pub", comenta Esteban Ponce, fonoaudiólogo, especialista en Audiología y docente de Fonoaudiología de la Universidad Mayor.

La música altera más la tranquilidad mental, explica, porque los sonidos van cambiando según la melodía.

"El proceso se asocia al sistema límbico (donde se regulan las emociones), porque internamente nuestro cerebro está hecho para tomar los sonidos como una alerta. Antiguamente estaba preparado para escuchar un león y reaccionar, ahora no, pero siempre está pensando y alerta a reaccionar. Entonces, un sonido fuerte y que varía tiene un desgaste enorme en el ser humano porque lo pone constantemente en alerta", señala.

El neurocientífico Pedro Maldonado, investigador del Centro Nacional de Inteligencia Artificial y del Instituto Milenio de Neurociencia Biomédica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, agrega que el hecho de que los ruidos de pubs y discotecas sean de noche empeora la situación.

"En la noche el cerebro se intenta desconectar del mundo para dormir, cualquier movimiento o ruido extraño lo despierta, interrumpiendo el proceso natural de sueño. Es como tener apnea, se vive una situación similar de mal dormir, donde la persona estará más irritable a la mañana siguiente", cuenta.

Agrega que aunque se instalen sistemas aislantes de sonido, el ruido de baja frecuencia traspasa cualquier barrera.

"La persona se sentirá molesta porque no hay forma de reducirlo por completo. La solución es que las discotecas se localicen en lugares lejanos de donde duerme la gente", sostiene.