

No se ven los resultados médicos

JEAN-PIERRE KOHLER

Me realizaron una ecotomografía en RedSalud de Valparaíso, a solicitud de un médico de la misma clínica de la empresa, en Viña del Mar. Consulté si el doctor podía consultar los resultados en línea, considerando que me atiende ahí mismo. Respondieron negativamente argumentando que debía retirar el examen en formato CD. Fui a la consulta con el soporte que me entregaron y la doctora no vio nada en las imágenes, y eso que era de la misma clínica. Por ello no pudo dar un diagnóstico completo. Quiero que se me reembolse el costo de la consulta o una nueva hora presencial.

 **RESUELTO.**— Del área de Servicio al Paciente de RedSalud contactaron al reclamante para brindarle una orientación completa sobre cómo acceder a los resultados de sus exámenes a través del Portal Paciente MiRedSalud. En ese espacio, pueden gestionar su información clínica relacionada con todas las atenciones en la red, incluyendo su agenda de consultas pasadas y futuras, órdenes médicas y resultados de exámenes.