

Este viernes funcionó una mesa de trabajo liderada por el Senador Juan Luis Castro que convocó a autoridades de Gobierno, instituciones policiales y organizaciones sindicales del área de la salud.



La realidad que deben enfrentar funcionarios de la salud:

## "Hay una normalización de la violencia verbal que es a diario"

GISELLA ABARCA. FOTOS NICO CARRASCO.

**Q**uientos setenta agresiones de distinto tipo en todos los dispositivos salud de la región quedaron registradas el año 2024, según indicó el director regional del Servicio de Salud O'Higgins, Jaime Gutiérrez, en una mesa de trabajo liderada por el senador Juan Luis Castro que convocó a autoridades de Gobierno, instituciones policiales y organizaciones sindicales del área de la salud -Asenf, Confusam, Fenpruss, Fenats, Samu-Sar. Esto, para dar cuenta de los hechos de violencia y situaciones de riesgo a las que se ven enfrentados funcionarios que trabajan tanto en los servicios de salud de atención primaria, como en recintos hospitalarios y discutir sobre medidas de seguridad que protejan a los funcionarios que trabajan en estos establecimientos.

"Lamentablemente hay una normalización de la violencia verbal que es diario, reciben garabatos constantemente, al menos en un turno algún funcionario recibe

una agresión verbal. En cuanto a las agresiones físicas, el año pasado hubo una grave donde todo el turno se tuvo que retirar y se suspendió la atención", indicó la directora del SAR Oriente, Bárbara

Jara. Agregó "La gente se siente con esa seguridad que no le va a pasar nada y las amenazas van subiendo de tono. Eso es lo preocupante que hay que atajarlo ahora, porque

En tanto, el Senador Juan Luis Castro advirtió sobre la inseguridad en establecimientos de salud en O'Higgins destacando la vulnerabilidad de los recintos y llamó a reforzar medidas de seguridad para proteger a funcionarios como a pacientes frente a estructuras delictuales organizadas.



no queremos lamentar que pase lo que ha pasado en otras regiones en donde hay un funcionario herido gravemente con un arma que podríamos ser nosotros", dijo quien lidera el servicio de Urgencia de Alta Resolución en Rancagua.

Jara además indicó que el SAR "no está catalogado ni siquiera como riesgo bajo. No coincide nuestro número de denuncia. Estamos hablando 9 denuncias (en un año), al menos por agresiones y en Carabineros había una por agresión y otra por hurto".

### SENADOR CASTRO ALERTÓ DE LA INSEGURIDAD EN RECINTOS DE SALUD

El senador Juan Luis Castro fue el que alertó sobre la delicada situación de seguridad en los establecimientos de salud de O'Higgins y convocó a la reunión evidenciando que el crimen organizado ha comenzado a incidir en estos recintos, expresando su preocupación por las amenazas

continúa ▶▶

Fecha: 28-01-2025  
 Medio: El Rancagüino  
 Supl.: El Rancagüino  
 Tipo: Noticia general

Pág.: 3  
 Cm2: 869,1  
 VPE: \$ 1.375.801

Tiraje: 5.000  
 Lectoría: 15.000  
 Favorabilidad:  No Definida

Título: "Hay una normalización de la violencia verbal que es a diario"



La directora del SAR Oriente de Rancagua, Bárbara Jara dijo que "La gente actualmente se siente con esa seguridad que no le va a pasar nada y las amenazas van subiendo de tono".



La dirigente del gremio SAMU SAR dirección de Servicios de Salud, Paola Guajardo.



La presidenta del Colegio Médico de O'Higgins, Sonia Correa.



Pamela Prieto, dirigente de la Asociación de Enfermeras y Enfermeros de O'Higgins base Hospital Franco Ravera.

y vulnerabilidades que enfrentan tanto los pacientes como los trabajadores de la salud.

"Se ha dado una señal que la situación de seguridad en los establecimientos de salud es delicada porque el crimen y el delito están en la región de O'Higgins, no solo por la ira de un paciente que esperó más de la cuenta y que agredió verbalmente, sino porque además hay estructuras organizadas que están delinquiendo y están yendo o al rescate o al remate de alguien que ha caído en el crimen organizado dentro de un establecimiento de salud", declaró Castro.

El senador puso especial énfasis en el caso del SAR Oriente, ubicado en un perímetro que calificó como "altamente delictual". A pesar de ser un centro de atención primaria que opera 24/7 y enfrenta constantes situaciones de riesgo, no ha sido categorizado como de alto riesgo. "No es posible que no esté en la categorización de alto grado o extremo de peligrosidad el SAR Oriente; y aquí se ha tomado nota que eso era insostenible y tiene que estar, y así se acordó", afirmó.

Así lo indicó la directora del SAR Oriente de Rancagua, Barbara Jara quien agregó "La gente actualmente se siente con esa seguridad que no le va a pasar nada y las amenazas van subiendo de tono".

Además, señaló que otros recintos, como CESFAM de Rancagua, Palmilla y Gultro, ya han sido clasificados dentro de grados altos de peligrosidad, aunque insistió en la necesidad de justificar con mayor claridad las razones detrás de estas decisiones.

El parlamentario, además, añadió que existe "discordancia en las cifras (denuncias), lo que no puede pasar que Fiscalía no sepa las denuncias ingresadas a través de las comisarías o tenga causas menores en números de las que se formularon. No puede ser que los funcionarios de la salud, la mayoría mujeres, sientan la indefensión que todavía sienten".

El detonante de esta alerta fue una visita del parlamentario al SAR Oriente, "Quedé consternado de ver el nivel de vulnerabilidad que tiene ese establecimiento que es de la batalla de todos los días", compartió el senador subrayando

que es esencial que el Estado articule acciones concretas para enfrentar esta crisis proponiendo mejorar el registro y persecución de denuncias por parte de las policías, implementar medidas efectivas de protección para los trabajadores de la salud, aumentar la capacidad disuasiva de los guardias en los recintos de salud. "Hemos concordado que en marzo tiene que haber una nueva definición con el apoyo del Gobierno, pero también con una decisión, porque este tema tiene que pasar de las palabras a la acción de manera mucho más concreta", concluyó.

#### UNA CRITICA REALIDAD QUE SE REPITE

Por su parte, la dirigente del gremio SAMU SAR dirección de Servicios de Salud, Paola Guajardo indicó que "nos encontramos con la pésima sorpresa que los registros de Carabineros y el gobierno, no estamos indicados como un centro crítico para ser resguardado, para recibir atención de la Fuerza Pública y entendemos desde ahí que las rondas son más bien voluntarias. Exigimos seguridad para nuestros compañeros de trabajo que laboran 24/7 en el SAR".

En cuanto a situaciones que se han visto expuestos los funcionarios, Guajardo relató que "En una oportunidad un turno entero se vio afectado. Hubo golpes, Insultos, arañazos, se afectó también el inmobiliario del SAR y los compañeros tuvieron que tranquilizar esta persona con vendas. Lo amarraron y Carabineros les indica que

lamentablemente esa situación no debió haber ocurrido porque la inmovilización no era parte de su rol, pero la persona estaba descontrolada dentro del recinto. Los funcionarios desconocen si la persona viene con más compañía, no sabemos". En cuanto al SAMU, añadió "tenemos grandes dificultades respecto al traslado de pacientes psiquiátricos, respecto a la seguridad que se entrega a nuestros compañeros para ejercer sus funciones".

En tanto, la presidenta del Colegio Médico de O'Higgins, Sonia Correa sumó a la discusión que "Estamos en una situación de vulnerabilidad, sentimos que cuando estas situaciones de agresión se hacen patente, no tenemos las herramientas suficientes de apoyo para poder sacar adelante una denuncia y que llegue a término cuando estas situaciones pueden llegar a ser de tal gravedad, como por ejemplo ocurrió en La Araucanía, donde balearon a un colega, a personal, enfermeras, etc., no queremos llegar a eso".

Para finalizar, la dirigente de la Asociación de Enfermeras y Enfermeros de O'Higgins base Hospital Franco Ravera, Pamela Prieto, dijo que "Nos preocupa que estamos al debe con los funcionarios, porque la parte reactiva los protocolos, el que acude a Carabineros a los servicios, hoy eso ocurre en muy poca proporción. El tema de agresiones hacia los funcionarios es multifactorial, tiene que ver con lo que espera el usuario, pero lo que requerimos es que haya una reacción de parte de las distintas entidades, ya sea Carabineros, sea la misma institución. El acompañamiento en todos los procesos judiciales que hay cuando ocurren estos eventos, eso es lo que esperamos".



El senador Juan Luis Castro fue el que alertó sobre la delicada situación de seguridad en los establecimientos de salud de O'Higgins y convocó a la reunión para interiorizarse de los hechos de violencia y situaciones de riesgo que se enfrentan los funcionarios.