

## LLEGANDO A TODO CHILE

# Mercado Envío: Liderando la transformación logística en nuestro país

El centro de almacenamiento en Colina tiene capacidad para acopiar 15 millones de productos. Junto a ello, la firma tiene 14 centros de distribución y 600 puntos para entregar y recibir paquetes, en seis regiones del país, que han ayudado a mejorar la eficiencia y eficacia de las entregas.

**M**ercado Libre ha destacado en Chile en el ámbito logístico gracias a su solución tecnológica Mercado Envío, el cual ha logrado que más del 90% de los paquetes lleguen en menos de 48 horas a todo el país, y más del 50%, en menos de 24 horas.

La eficiencia de entrega por parte de la compañía se explica por distintos factores. Uno de ellos es que cuenta con un centro de almacenamiento bajo la modalidad "Fulfillment", en Colina, que brinda soluciones integrales al vendedor garantizando entregas rápidas, seguras y al menor costo. Dicha bodega alcanza los 100.000 metros cuadrados y tiene capacidad para almacenar 15 millones de productos, siendo la más grande de Chile dedicada exclusivamente al e-commerce, también es 100% abastecida con energías renovables.

Además, la firma tiene más de 600 centros de envío, en seis regiones del país que han ayudado a mejorar la eficiencia y eficacia de las entregas. A esto se suma, Mercado Libre Extra, una solución tecnológica que busca integrar repartidores independientes para complementar el sistema de envíos.

En tanto, a lo largo del país cuenta con más de 14 Service Centers o centros de distribución zonal, que complementan la operación de Fulfillment. En este tipo de centros, los productos que llegan se despachan inmediatamente a varios destinos y rutas, reduciendo así al máximo el tiempo de depósito y optimizando el tiempo de distribución posterior a la venta. Otra modalidad son los centros de *crossdocking*, desde donde empresas logísticas



Mercado Libre Extra es una solución tecnológica que busca integrar repartidores independientes para complementar el sistema de envíos.

contratadas realizan una colecta de productos directamente en las direcciones de los vendedores. En cuanto a la distribución misma de los paquetes, Mercado Libre ha ido coordinando una flota terrestre que se encarga de ella está conformada por camionetas eléctricas, camiones de larga distancia y contratos comerciales para mover paquetes por carga aérea en sectores más aislados del país.

### CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

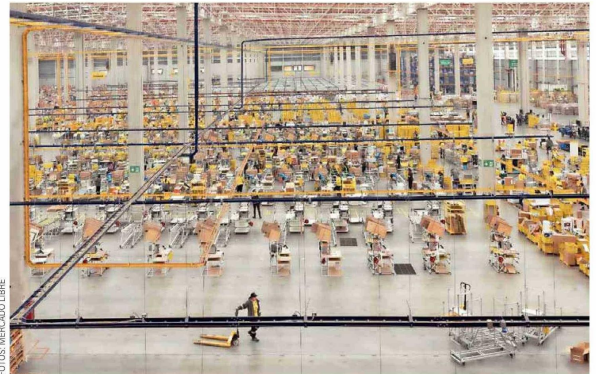
En Chile, la firma ya tiene una flota de 300 vehículos eléctricos, con presencia en: Antofagasta, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Talca, Chillán, Concepción, Los Angeles, Temuco, Valdivia y

### Puerto Montt.

Igualmente, se utilizan combustibles de bajas emisiones o de fuentes renovables, donde se invirtió en el desarrollo de una flota de camiones propulsados por gas natural en Brasil y Chile. Para sus empaques de Mercado Envíos en Chile se usan cajas 100% reciclables, con al menos un 50% de material reciclado y asegurando que todo el cartón cuenta con trazabilidad en su cadena de valor.

### NUEVOS DESTINOS

Mercado Libre llegó a Rapa Nui abriendo su ruta de mayor distancia, y la primera en otro continente. Y es que, en junio de este año, la empresa



FOTOS: MERCADO LIBRE

Cuentan con un centro de almacenamiento bajo la modalidad "Fulfillment", en Colina, que brinda soluciones integrales al vendedor.



En Chile, la firma ya tiene una flota de 300 vehículos eléctricos.

### LA RED LOGÍSTICA DE MERCADO LIBRE EN CIFRAS

**+50%:**  
envíos en 24 horas a lo largo de todo Chile.

**+80%:**  
envíos en 48 horas a lo largo de todo Chile.

**100.000 m<sup>2</sup>:**  
El centro de almacenamiento más grande de Chile dedicado a e-commerce.

**+300:**  
Vehículos eléctricos para la distribución de paquetes.

**+600:**  
Comercios o locales de barrio operando como centros de envíos.

**+14:**  
Centros de distribución de última milla a lo largo del país.

**+12.000:**  
Paquetes mensuales por carga aérea a Coyhaique y Punta Arenas.

**+2.000:**  
Repartidores independientes a través de Mercado Libre Extra.

**+ 1 millón:**  
Envíos por semana.