

CRISTÓBAL GRIFFERO, DE FINTOC

## "El mejor inversionista es el que confía y da autonomía"

**Este año la *fintech* logró US\$ 1 mil millones en pagos procesados. M. COMINETTI**

Con inversionistas chilenos y extranjeros, además de operaciones en el mercado local y mexicano, el cofundador y CEO de Fintoc, Cristóbal Griffero, tiene una mirada amplia sobre el ecosistema emprendedor y los desafíos que enfrenta, sobre todo en materia de financiamiento. Y es aquí donde hace la primera pausa: "El mejor inversionista es el que confía y da autonomía, es decir, aquel que no está pidiendo reportes mensuales o explicaciones constantemente, porque al final eso no sirve, porque no hace que a una *startup* le vaya mejor". En ese sentido, destaca el rol de los extranjeros, sobre todo de E.E.U.U. "Son súper confiados, apuestan en ti y entienden que el control no es lo que los llevará a tener una *startup* de miles de millones de dólares". Pero también recalca que es importante que el inversionista esté presente y dispuesto para discutir decisiones estratégicas.

Sobre la industria del *venture capital* en Chile, sostiene que esta es aún inmadura y eso lleva a que exista menos capital y mayor cautela: "Falta más tiempo y también más *exits*, porque ambos factores son los van a llevar a que finalmente el ecosistema madure y haya más inversión de riesgo local".

Por el lado de los emprendedores también tiene su punto. Aquí sostiene que es importante que salgan del país, que tengan una mirada y ambición más global, de lo contrario no sirve de nada tener la mejor innovación si el mercado y los retornos son acotados. "Los emprendedores deberíamos ver a Chile como un buen lugar para laboratorio de prueba, pero en paralelo hay que estar presente en otro país".

### EL NEGOCIO

Sobre Fintoc, Griffero comenta que han tenido un buen 2024, porque además de levantar US\$ 7 millones a inicios de año, están terminando el ejercicio con 550 clientes y un equipo de más de 60 personas entre Chile y México. En el mercado local, además, dice que lograron los US\$ 1 mil millones en pagos procesados y que el 20% de los chilenos ha usado su herramienta.

En 2025, dice que los planes estarán concentrados en fortalecer su crecimiento en el país azteca, ya que el volumen de ese mercado los acercará a lograr su meta de alcanzar los 100 millones de usuarios a seis años más.



Los fundadores de Fintoc: Cristóbal Griffero y Lukas Zorich.