

"El rol clave del Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Tamarugal"

Que los clientes logren impactos económicos significativos, como aumento de ventas, contratación de personal y nuevas inversiones privadas, es el foco principal del Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Tamarugal. Desde 2024 es operado por la Fundación Trabaja Unap, perteneciente a la Universidad Arturo Prat (Unap).



Jorge Bustos, Guillermo Vicentelo, Virginia Núñez, Carlos Burky y Vicente Norambuena.

El objetivo del Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Tamarugal (CDN) es contribuir al aumento de la productividad y sostenibilidad, aspirando a ser un modelo de trabajo conjunto que se basa en el esfuerzo, constancia y compromiso de los mipes (micro y pequeñas empresas), cooperativas y emprendedores, hombres y mujeres, para llevar adelante sus negocios.

Un equipo de asesores expertos realiza acompañamiento a los clientes a través del diseño de estrategias de un plan de trabajo personalizado que les permitan optimizar la productividad y sostenibilidad; potenciar fortalezas y superar los desafíos. Esta fórmula comprende concretar metas para mejorar sus capacidades, como la calidad de sus productos y servicios; mayor productividad, potenciar y consolidar su inserción en el mercado.

Este enfoque 2024 ha traído nuevas alianzas y oportunidades para el CDN Sercotec Tamarugal, concretando resultados importantes: atención a 283 clientes, generando un aumento en sus ventas y la creación de 33 nuevos empleos. Además, hemos movilizado una inversión privada de más de \$94.496.214 millones de pesos, ejecutando 23 actividades de capacitación y brindando 642 asesorías personalizadas, 49 empresas que declaran aumento de ventas; y más de 1.504 horas de acompañamiento a emprendedores. La participación en la Escuela de Fortalecimiento Empresarial Femenino – a través de la Unap y Prodemu- ha sido un pilar fundamental en este proceso, al igual que una vinculación directa con los municipios rurales (Pozo Almonte y Huara). Junto a ello, se ha trabajado en puntos de atención permanente en Pica y Huara, en coordinación con sus unidades de Fomento Productivo y Omil; así como con nuevos programas con el sector minero industrial de la región.

"El Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Tamarugal, ofrece oportunidades significativas, como asesorías de alto valor, encadenamientos productivos y alianzas estratégicas con



Equipo CDN Sercotec Tamarugal

nuestros clientes, todas ellas, con la idea de beneficiar y escalar a las micro y pequeñas empresas del territorio; y todo el acompañamiento necesario para que logren impactos económicos y una articulación efectiva del ecosistema empresarial", sostiene Guillermo Vicentelo, director regional de Sercotec Tarapacá.

"Estamos brindando un soporte con experiencia tributaria, administrativa, social y humana al Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Tamarugal, para potenciar, por un lado, los servicios que ofrecen, y por otro, para nuestra entidad, consolidar nuestra presencia en el territorio, pudiendo llegar a más personas y brindar nuevas oportunidades", señala Carlos Burky, presidente de Fundación Trabaja Unap.

"El equipo de nuestro centro realiza un acompañamiento integral desde la perspectiva de la gestión empresarial y la derivación responsable. Creemos, que cada cliente es único, y eso nos motiva a realizar planes de trabajo personalizados que promuevan el desarrollo de habilidades, confianzas, conocimientos, y todo el potencial que cada uno lidera en sus rubros. Estamos muy contentos con los logros alcanzados en este año", recalca Virginia Núñez, jefa de CDN Sercotec Tamarugal.