

Por: Matías Martínez

Subgerente de Seguridad de Metro: “Puente Alto tendrá una línea del más alto nivel y lo más moderno a nivel mundial”

En entrevista con Puente Alto Al Día, Francisco Garafulic, reveló cómo serán los sistemas de seguridad que tendrán las próximas estaciones que conectarán Providencia y nuestra comuna. Las nuevas medidas para toda la red contemplan el uso de inteligencia artificial.



Todas las futuras líneas de Metro, la 8 y la 9 que llegarán hasta Puente Alto, no solo tendrán infraestructura de punta, como las recientes 3 y 6, sino que estarán equipadas con todas las nuevas tecnologías, herramientas y protocolos de seguridad.

Se trata de trenes sin conductor, que son monitoreados desde un centro de control, con cámaras de vigilancia. También, cuentan con un sistema de interfonía para comunicar una emergencia a bordo del tren, en las ascensores, en las escaleras mecánicas y en otros puntos. “Con la línea 9, que va a llegar a la zona de Puente Alto, ustedes van a tener, los vecinos, una línea totalmente del más alto nivel y de lo más moderno que haya a nivel mundial. No tienen nada que envidiarle a alguna capital en otros lados del mundo”, aseguró en entrevista con Puente Alto Al Día el subgerente de Seguridad, Francisco Garafulic, que comenzó trabajando precisamente en la actual Línea 4, por

lo que tiene conocimiento de los problemas que surgen, entre ellos, el comercio ambulante, intentos de robos, accidentes, e incluso actos suicidas.

La empresa está en permanente coordinación con el municipio de la comuna y Carabineros, para desarrollar planes de trabajos integrales que aseguren mayor seguridad a los vecinos y vecinas en el interior de la red y en la superficie.

¿Es seguro el Metro?

El balance se entregó en Estación Central, un lugar característico por aglomeraciones del comercio ambulante ilegal en diferentes espacios de la estación, que hoy lleva siete meses despejada. En una operación conjunta con Carabineros, se han realizado más de 32 mil controles a vendedores no autorizados, aumentando en un 34% respecto del mismo periodo del año anterior. En aquellos procedimientos se han efectuado 8.600 controles de identidad, se han cursado 700 infracciones y ya van 400 detenidos.

Los controles no solo permiten,

por ejemplo, encontrar personas con órdenes de detención pendientes y requisar productos regidos por ley, como cigarros o remedios, sino que también “recuperar el espacio de todos”.

“El trabajo y la gestión del comercio ilegal es un trabajo que se hace de forma integrada. Hemos tenido un trabajo muy de la mano con la Delegación Presidencial y con Carabineros. Y la verdad es que este es un trabajo que solo nosotros no lo podríamos hacer”, dice Garafulic. Además, el comercio itinerante propicia que se cometan otros delitos porque hay personas que al momento de comprar “dejan a la vista dónde tienen escondida la billetera, donde tienen escondido el celular”.

Por eso, para prevenir y combatir cualquier situación o eventual delito, **Metro** tiene 1.785 vigilantes privados en todas las estaciones a lo largo de la red, esto significa un aumento de 16% en relación al 2023. La preparación de las y los vigilantes está regulada por Carabineros, dentro del contexto de la Ley de Seguridad Privada, pero adicionalmente nos cuentan que se

están formando en temas de servicio, en los protocolos, capacitación de tiros y defensa personal.

Pero esa labor de vigilancia, se extiende; Asisten frecuentemente a personas perdidas y les ha tocado contener a víctimas de algún delito en el exterior que acuden por ayuda.

Las vigilantes

Del total de incremento en vigilancia privada para toda la red, el 40% pertenece a participación femenina. La incorporación de más mujeres ha sido muy significativa en Metro y se explica según Francisco Garafulic en que “hay delitos donde la contención que puede ofrecer una mujer para ciertas situaciones es mucho mejor, sobre todo cuando hablamos de delitos de connotación sexual”.

Del mismo modo, son tremendamente relevantes para enfrentar hechos en el que están involucrados niños, niñas o adolescentes y para estaciones cercanas a colegios y universidades. En la seguridad de toda la red “la mujer juega a la par con



Francisco Garafulic, subgerente de Seguridad.

los vigilantes hombres, aquí no hay diferencias entre unos y otros, cada uno tiene sus habilidades y juntos se complementan”, explicó.

Percepción de seguridad

Todos los trabajos de prevención y reforzamiento, han permitido aumentar la percepción de seguridad entre las y los usuarios en un 67%, un 12% más respecto del año anterior. Entre las mujeres, se incrementó un 15% y en los hombres 11%. “Todo el trabajo que hacemos no serviría de nada si es que nuestros usuarios y nuestros vecinos no se sientan más seguros producto de ello”, resalta el subgerente de Seguridad.

Por otro lado, el Plan de Seguridad también contempla mantener la infraestructura limpia y en buen estado. Por eso, **Metro** ha trabajado 83 mil horas, entre enero y junio de 2024, en la remoción de grafitis y stickers. Hoy el 100% de la red tiene cobertura de cuadrillas antigrafitis.

Asimismo, el proyecto aumentó en un 63% la participación en Mercado a un **Metro**, beneficiando a más de 5 mil emprendedores en las 700 ferias que existen a lo largo de la red y “don espacios para que las personas, para que los vecinos puedan comercializar sus productos, puedan trabajar de forma honesta, de forma legal, y esto en alianza también con las municipalidades”.

Nuevas medidas de nivel mundial

Con el avance de la tecnología

de 263 nuevas puertas de salida en 24 estaciones, mientras que 67 tendrán barreras antivandálicas que protegerán a las y los usuarios y buscarán evitar la evasión.

Del mismo modo, ya se reforzaron las estaciones críticas o más vulnerables, detectadas en el contexto de estallido social (Elisa Correa, Protectora de la Infancia, en Puente Alto) con segundos

anillos de seguridad y mayor dotación de vigilantes. Además, se han instalado 144 nuevas luminarias en un tramo de la Línea 5.

“Nosotros esperamos llegar a fin de año ya con el 100% de nuestras dotaciones para la red. Por lo tanto, esto es un trabajo que es constante y está siempre caminando y en desarrollo”, cierra Garafulic.



Gerente general de Metro, Felipe Bravo; delegado presidencial, Gonzalo Durán, y el general de Carabineros Zona Santiago Este, Juan Muñoz Rodríguez, en presentación de balance de Plan de Seguridad.



Carabineros en dependencias de Metro de Santiago.

y la evolución de las herramientas de seguridad, **se invertirá** en nueva infraestructura en beneficio de la seguridad de los pasajeros. Se implementará una sala de video analítica con inteligencia artificial en el Centro de control para monitorear toda la red con foco en el comercio ilegal, evasiones y comisión de delitos, tal como se anunció también en Madrid, donde ya se habla de una “nueva dimensión” en el suburbano.

Esta tecnología ya está funcionando en su plan piloto, y busca disminuir los tiempos de respuesta, ya que “entregará las alarmas cuando está ocurriendo alguna situación anómala en algún punto de la red”. También, pronto se iniciarán las obras