

VIOLLIER Y ASOCIADOS (V&A), LIQUIDADORES DE SINIESTROS:



Amplia experiencia y sólido equipo profesional para atención de siniestros en todas las líneas de riesgos

Desde la creación de Viollier y Asociados (1957, fundada por Eduardo Viollier Larraín), la industria del seguro ha crecido en forma exponencial, tanto en términos de creación de productos como número de asegurados. En los 67 años transcurridos desde entonces, la compañía ha construido un sólido prestigio, hoy respaldado por un grupo humano de 105 profesionales con amplia experiencia y vocación de servicio, con una presencia en todo Chile, sustentada por una red de oficinas en las principales ciudades de nuestro país.

Este crecimiento ha ido de la mano con el surgimiento de nuevas tecnologías, las que en mayor o menor grado son implementadas por los Aseguradores, Corredores de Seguros y Liquidadores de Siniestros, lográndose éxitos en el manejo de casos, como fue la atención del Terremoto del 27 de febrero de 2010.

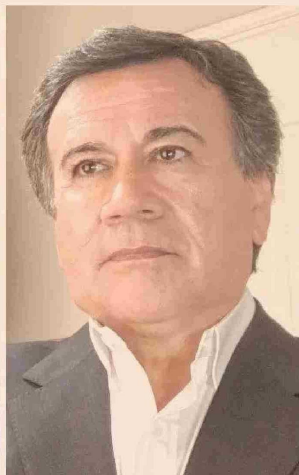
Todos quienes se desempeñan en la industria aseguradora, están trabajando en mejorar sus procesos y ocupar todas las tecnologías disponibles. Sin embargo, queda camino por recorrer en la creación de productos que puedan llegar a segmentos más masivos y que les permita, en caso de la ocurrencia de un determinado riesgo, poder verse indemnizado por los perjuicios que sufran, referidos a pérdidas que afecten bienes físicos y, por lo tanto, afectar los patrimonios de cada potencial asegurado. El desarrollo en seguros de salud, accidentes personales y productos bancarios, es amplia y los canales usados, creemos, son los adecuados a las necesidades de los usuarios.

Respecto a las necesidades de coberturas de los seguros patrimoniales destinados a pequeñas y medianas empresas, en Viollier y Asociados creemos que deben seguir en desarrollo y con mayor énfasis en la multiplicidad de riesgos que enfrentan; de ahí que productos parametrizados o modelos de seguros no flexibles, no alcanzan a dar satisfacción a las necesidades reales, ante un evento dañoso que afecte los bienes productivos de la micro, pequeña y mediana empresa.

En el mismo sentido de servicios que otorgan los Liquidadores de Siniestros, existe certeza respecto de la utilidad que prestan estos profesionales, quienes, a través de procesos únicos para



Eduardo Viollier Larraín, fundador de Viollier y Asociados.



Patricio Bustamante Navarro, gerente general de Viollier y Asociados.

cada caso, determinan las causas de los siniestros, la extensión de los daños y/o perjuicios, la aplicación de la póliza contratada y estimación del justiprecio del daño o perjuicio.

Es así, y con una clara vocación de servicio, que el señor Eduardo Viollier Larraín crea en el año 1957 una oficina Liquidadora de Siniestros en el área de seguros que ampara el transporte.

Con la experiencia ganada después de 23 años en el área del seguro de transporte internacional y nacional, inicia la atención de siniestros de Ingeniería en el año 1980 y forma un equipo multidisciplinario de profesionales, participando en el control de riesgos de los más importantes proyectos de energía, minería y gas, que darán inicio a importantes crecimientos en infraestructura en el país, específicamente desde 1985 en adelante.

El año 1992 cambia la estructura de la empresa y razón social, quedando como "Viollier y Asociados, Liquidadores de Siniestros

S.A.", nombrando a Patricio Bustamante Navarro como gerente general, quien ingresó a la empresa el año 1978 como inspector de avería y luego tomó las funciones de analista y posteriormente Liquidador de Siniestros senior.

Patricio Bustamante N. es Contador Auditor de la Universidad de Chile, quien luego realiza los siguientes postgrados: Magister en Control de Gestión-Universidad de Chile; MBA en Administración y Finanzas en la Escuela de Negocios IDE-CESEM (Madrid, España); Master en Gestión de Riesgos en la Escuela de Negocios EALDE de España y finalmente realiza un MBA en el ESE Business School de la Universidad de Los Andes.

Posterior al año 2010, Patricio Bustamante Navarro, aparte de seguir siendo gerente general, se convierte en el accionista mayoritario de Viollier y Asociados.

Actualmente la compañía posee servicio de atención de siniestros en todas las líneas de riesgos:

- Transporte Internacional (importaciones y exportaciones)
- Transporte Nacional (Arica a Punta Arenas)
- Propiedad Comercial e Industrial en todos sus riesgos
- Ingeniería
- Energía
- Responsabilidad Civil
- Líneas Financieras
- Crédito y Garantía
- Líneas Personales en todos sus riesgos
- Recursos Naturales

Para enfrentar el desafío de atender cada uno de los siniestros que son asignados, Viollier y Asociados cuenta con un grupo humano de 105 profesionales con amplia experiencia y vocación de servicio. Nuestro trabajo se encuentra además apoyado por un sistema de gestión de desarrollo propio, que implementa automatización de procesos y que integra además herramientas técnicas específicas como la video peritación remota, entre otras habilidades.

Contamos además con presencia en todo Chile, sustentada por una red de oficinas en las principales ciudades de nuestro país.

www.vyaa.cl

Los distintos equipos son liderados por profesionales preparados en distintas áreas del saber y técnicas, con una comprobada experiencia, cuyos líderes de grupos se destacan en el cuadro siguiente:

