



*Después de la pandemia, los pacientes que esperaban por atención o procedimiento superaban los 1.500.*

## Hospital Biprovincial redujo a cero su Lista de Espera Dermatológica

### Trabajo multidisciplinario permitió resolver las demandas que estaban acumuladas producto de la pandemia

Uno de los grandes logros obtenidos por el Hospital Biprovincial Quillota - Petorca durante el último tiempo dice relación con el trabajo desplegado en Dermatología, donde el equipo de profesionales de la especialidad logró reducir a cero la Lista de Espera, tanto de primera consulta como quirúrgica, pese a que después de la pandemia los pacientes que esperaban por atención o procedimiento superaban los 1.500.

Y de acuerdo al director del recinto asistencial, Haroldo Faúndez Romero, esto fue posible gracias "a un conjunto de estrategias e interacciones que se hicieron para lograr resolver y llegar a cero en la Lista de Espera. Eso nos garantiza que hoy los tiempos de espera bajan a 30 días, que es la situación ideal. Felicitamos a nuestro equipo de Dermatología por los resultados exitosos que van en beneficio de nuestros usuarios".

#### TRABAJO MANCOMUNADO

Cabe recordar que, hasta el año 2000, el ex Hospital San Martín no contaba con la especialidad de Dermatología, por lo que sus pacientes eran derivados hasta el Hospital Gustavo Fricke de Viña del Mar. Sin embargo, ese mismo año, arribó hasta el recinto de calle La Concepción el Dr. José Hono Poblete, quien se encontró con una Lista de Espera de apenas 150 personas.

Con la incorporación de un segundo facultativo, el año 2002, la demanda aumentó de manera considerable, llegando a totalizar una Lista de Espera de más de 2.250 pacientes el año 2004. Allí fue que el incipiente equipo de trabajo de Dermatología, liderado por el Dr. José Hono, diseñó un sistema de atención conjunta entre el equipo del ex Hospital San Martín y los médicos de la Atención Primaria en Salud de las 10 comunas de las provincias de Quillota y Petorca.

La metodología incorporada fue la atención simultánea del especialista en tres box con médicos de consultorios de las diversas comunas, lo cual permitió triplicar el rendimiento. Lo anterior también ayudó a la capacitación y contrarreferencia inmediata de los médicos de la Atención Primaria.

Ahora, al llegar la pandemia el año 2020 -y con el fin de la presencialidad en el Policlínico de Dermatología-, nuevamente comenzaron a acumularse aquellos casos no prioritarios en la atención de la especialidad. Fue así como en noviembre del año 2021 se adoptó la teledermatología con los hospitales de baja complejidad de la micro red Quillota - Petorca, como con los diversos recintos de la Atención Primaria en Salud.

Esta estrategia, que utiliza las nuevas tecnologías de la información para hacer una atención de especialidad a distancia gracias a la plataforma de Hospital Digital, permitió cubrir la demanda existente en el momento; mientras que la Lista de Espera generada en pandemia se fue resolviendo con el apoyo de médicos residentes de Dermatología de la Universidad de Valparaíso que se sumaron al trabajo.

Así, con un sistema que llegó para quedarse -pero con la posibilidad de ser mejorado-, las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el trabajo comprometido y profesional de los tres dermatólogos del Hospital Biprovincial, más el aporte de residentes y el equipo TENS, la Lista de Espera de Dermatología se encuentra hoy resuelta.