

Desde Cesfam reconocen la situación, asegurando que se trabaja en estandarizar el acceso de los usuarios.

# Comité de Salud de Puchaurán alerta por lista de espera de atención de pacientes crónicos

Carolina Larenas Faúndez  
 carolina.larenas@laestrellachiloé.cl

**A** lo menos unas 40 personas -enfermos crónicos- estarían a la espera de atención médica en el sector de Puchaurán, comuna de Dalcahue, lo que mantiene preocupados a los dirigentes del Comité de Salud de la localidad. Ello, ya que aseguran que pese a que en las últimas semanas han manifestado estas complicaciones, no han tenido respuesta.

De acuerdo a lo explicado por Raúl Ulloa, presidente de esta agrupación, este tipo de temas se viene arrastrando por lo menos un año en el sector e, incluso se podría estar repitiendo en otras localidades de la ruta costera de la comuna.

“Esto es bastante recurrente durante mucho tiempo en Puchaurán, se ha solucionado en ocasiones de forma temporal, pero no definitiva y ahora hace un mes más o menos hay una lista de espera que supera las 40 personas y no se puede regularizar por falta de horas médicas”, dijo el dirigente.

Además, acotó que “hay una cantidad de personas... bueno, las que pueden, que tienen que recurrir a los servicios médicos particulares,



EN EL SECTOR RURAL DE PUCHAURÁN SE ENCUENTRA UNA DE LAS POSTAS DE LA COSTA DE LA COMUNA DE DALCAHUE.

pero no todos están en condiciones de hacerlo. Las últimas conversaciones que tuve con autoridades fue cero solución, porque en la última reunión del consejo consultivo hace algunos días no se hizo presente ningún directivo del tema de salud”.

Ulloa agregó que “aparte de decir que estaban preocupados, nos han dicho que no hay forma de solucionarlo a corto plazo. Las rondas médicas se siguen haciendo, pe-

“  
**La lista de espera supera las 40 personas y no se puede regularizar por falta de médicos”.**

Raúl Ulloa, dirigente.

ro con médicos insuficientes”.

En este sentido, Alexis Bórquez, director(s) del Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Dalcahue, indicó que “efectivamente, la posta de Puchaurán lleva una lista de espera de usuarios crónicos que necesitan atención, pero sí hay médico. En estos momentos, la doctora Javiera Ocampo se encuentra trabajando 44 horas de su jornada en el sector rural costa

y el sector rural ruta”.

Junto con ello, el profesional comentó que “ella va todos los días a ronda y se distribuye en cuatro postas de salud, más una estación médico rural que sería la de Tenaún Bajo y las postas de Tenaún, Calen Puchaurán y Quetalco. Además de eso, este año se incorporó una médico general de zona que está dividiendo su jornada en tres días en el equipo de ruta y dos en el de costa”.

Bórquez sumó que “nosotros tenemos antecedentes que existe esta lista de espera y no solo allá sino que en general, desde la pandemia hay un grupo de personas que tenemos un poco atrasado, pero nos estamos poniendo al día. Se da una situación que estamos en una transición hacia un sistema informático, también en rural porque detectamos que había algunas diferencias en cómo se está manejando la agenda”.

Con ello, detalló se busca estandarizar el acceso, para que este sea similar a lo que ocurre en el sector urbano y considera; por ejemplo, que las morbilidades médicas se resuelvan en el día.

#### AGENDA

“La mayoría de la agenda de las postas debiese estar orientada por el médico a los pacientes crónicos, entonces ahora con la incorporación de la agenda en rural y también que el mes pasado nos compraron licencias para que los profesionales puedan evolucionar en la ficha, vamos a tener acceso a hacer gestión de datos, por lo tanto, va a ser mucho más sencillo poder optimizar la atención y saber dónde estamos teniendo tiempos muertos”, relató Bórquez. ©