



EL APAGÓN de las redes 2G permitirá realizar un uso más eficiente y efectivo del espectro, y mejorar la experiencia de navegación.

### ADIÓS A LA SEGUNDA GENERACIÓN:

# El desafío es que nadie se quede atrás ante el recambio tecnológico

A partir del segundo semestre, Entel iniciará el apagado gradual de la red 2G en Chile, desarrollando un proceso que apunta a mantener la conectividad de personas mayores o con menores recursos, incluso en zonas remotas.

#### PAMELA CARRASCO

La evolución de la tecnología móvil en Chile ha sido muy dinámica. Desde la llegada de la señal 2G (segunda generación) a principios de este siglo, que permitió comunicaciones básicas a través de mensajería de texto y llamadas de voz, en menos de dos décadas el país está a la vanguardia en la implementación de la red 5G.

Pero no todos han podido seguirles el ritmo a estos cambios, en particular las personas mayores de zonas rurales y remotas de Chile, como la Patagonia. Una realidad particularmente sensible ante la necesidad de hacer un apagado gradual de la tecnología 2G a partir de mediados de este año.

Como ha ocurrido en Estados Unidos y diversos países de Europa y Asia, esta transición permitirá realizar un uso más eficiente y efectivo del espectro, mejorar la experiencia de navegación de los usuarios, avanzar en una digitalización inclusiva y hacer más eficiente el consumo de energía. Además, renovar la infraestructura tecnológica es uno de los pilares de la Estrategia Digital Chile 2035 y de la meta país de carbono neutralidad al 2050 (ver recuadro).

#### PASO A PASO

El apagón debe hacerse de manera paulatina y planificada, sin dejar a nadie fuera, ya que hay muchas personas que aún tienen dispositivos que se conectan a 2G. Por eso, la compañía de telecomunicaciones Entel está llevando adelante este proceso con un especial cuidado en las personas.

Así, ya ha recorrido más de 130 comunas de las zonas norte, centro y sur de Chile, y ha puesto a disposición de manera personalizada y gratuita miles de equipos que les permitirán a los usuarios (especialmente a los de mayor edad) mantenerse conectados y no ver afectadas sus rutinas cuando se produzca el cambio.

#### IMPACTO SOSTENIBLE

El apagón de las redes de segunda generación no solo tiene un impacto en el avance de la digitalización y un mejor aprovechamiento del espectro, sino que también en el medio ambiente. Es que las tecnologías más antiguas, como las redes 2G, tienen un alto consumo de energía y, por lo tanto, son mucho menos eficientes que las versiones más actuales. En este sentido, se estima que con el apagado 2G habría una disminución del 5% del consumo total de la red.

Por eso, los especialistas indican que la actualización de tecnología será clave para avanzar en los desafíos país de mayor eficiencia energética y en la reducción de la huella de carbono. Por ejemplo, en términos de ahorro de energía, con el apagado de 2.673 sitios se estarían reduciendo 921,68 toneladas de CO<sub>2</sub>.

5%

disminuirá el consumo total de la red con el apagado 2G.

921

toneladas de CO<sub>2</sub> se reducirán con el apagado de 2.673 sitios.

vidas y, más aún, incorporarlas al mundo digital de hoy", sostiene el ejecutivo.

#### TODO EN UN DOCUMENTAL

En este sentido, Francisca Florenzano, gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, agrega que han diseñado un plan de comunicación y apoyo dirigido específicamente a aquellos usuarios que pudieran verse afectados por esta medida.

"El espíritu de este proyecto, y que también se vincula con la inclusión digital, es que nadie se quede atrás", asegura.

Ejemplos de ello son los casos de Benedicto Aguirre e Irena Oyarzo, personas mayores de Cochrane, localidad de la Patagonia chilena, ubicada a más de 1.500 kilómetros de la capital. Sus historias fueron destacadas en el corto documental "No One Left Behind", o "Nadie se queda atrás", pieza audiovisual que integra la serie Vision 2045, que promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que apunta a inspirar a empresas y personas a tomar medidas colectivas para garantizar un mejor futuro para la sociedad.

El cortometraje "No One Left Behind" puede ser visto en <https://informacioncorporativa.entel.cl>