

Alcalde responde carta de vecina de Temuco

encontrar soluciones y mejorar la calidad de vida de todos.

● Querida vecina, permítame expresar mi más sentido pésame por la pérdida de su ser querido. Me dirijo a usted con profundo respeto y empatía. Comparto su dolor y lamento profundamente la inadecuada atención que usted y miembros de su agrupación de cueca, experimentaron en el Sapu de Pueblo Nuevo durante esa difícil situación.

Entiendo su dolor y frustración, y quiero expresar mi más sincero pésame por la pérdida de su compañero. Situaciones críticas como éstas pueden ocurrir, no deberían, pero es nuestro deber aprender de ellas y mejorar.

Quiero asegurarle que se realizará una investigación exhaustiva para determinar los hechos y tomar las medidas necesarias para evitar que situaciones similares se repitan en el futuro.

Sin embargo, no queremos que esta lamentable situación empañe el compromiso y trabajo de más de 1.500 funcionarias y funcionarios que, día a día, están haciendo un gran esfuerzo en nuestros 13 establecimientos de salud, así como los equipos de las estrategias "Más Cefam" y "Aló red" para mejorar la atención en nuestra comuna.

Agradezco su participación en nuestra comunidad y su respetuosa misiva, y espero que podamos trabajar juntos para

Roberto Neira Aburto, alcalde de Temuco