

Ranking Merco Talento: tecnología, minería, banca y aerolíneas son los sectores más atractivos para los trabajadores chilenos

El rubro tecnológico anota la mayor cantidad de empresas en el listado. Atractivo del área y salarios inciden.

Las empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en el país son encabezadas por Codelco, Latam y Banco de Chile, de acuerdo a la undécima edición de Merco Talento Chile, cuyos resultados serán presentados hoy.

El top 10 lo integran también Bci, Banco Santander, Mercado Libre, Nestlé, CCU, Entel y Copec.

La medición recopila y analiza diferentes dimensiones vinculadas a una marca empleadora, calidad laboral y reputación interna de las organizaciones en Chile. En esta edición se realizaron 47.433 encuestas a nivel nacional a trabajadores, estudiantes universitarios, egresados de escuelas de negocio, sindicatos, empresas de *head hunters*, gerentes de recursos humanos, académicos y público en general. También se analizó la presencia y atractivo de la compañía en la plataforma de redes profesionales LinkedIn.

De acuerdo con los autores, el estudio considera variables como desarrollo profesional, promoción interna, conciliación de la vida laboral y familiar, sector atractivo para trabajar, iguales oportunidades de desarrollo entre hombres y mujeres, reputación de altos directivos, entre otras.

Según la medición, los 10 sectores más atractivos para los trabajadores chilenos son: tecnología, minería, banca, aerolíneas, alimentos, *retail*, *holding* empresariales, bebidas, energía y distribución y automotriz, en este orden.

El sector con mayor cantidad de empresas en el *ranking* es tecnología, con un total de 20 compañías, lideradas por Mercado Libre, Google, Transbank, Apple y Amazon.

Fortalezas y debilidades

Los trabajadores consultados manifestaron

El top 10 de Merco Talento 2024

▲ Sube
 ▼ Baja
 ▬ Se mantiene

2023		2024	Empresa
1°	▬	1°	Codelco
3°	▲	2°	Latam
2°	▼	3°	Banco de Chile
4°	▬	4°	Bci
5°	▬	5°	Banco Santander
10°	▲	6°	Mercado Libre
6°	▼	7°	Nestlé
7°	▼	8°	CCU
13°	▲	9°	Entel
11°	▲	10°	Copec

Fuente: Resultados Merco Talento Chile 2024, 11° edición. EL MERCURIO

que las principales fortalezas de las empresas más atractivas para trabajar son que se desempeñen en un sector interesante y con expectativas de crecimiento, el nivel salarial, sentir orgullo de pertenencia, y ser admiradas por sus resultados y por sus valores éticos. Además, que sean organizaciones con un alto grado de recomendación y con una gerencia con capacidad de liderazgo.

El análisis también identificó debilidades: la relación con los mandos inmediatos, la

conciliación y balance entre la vida laboral y personal, el desarrollo profesional y la motivación y el reconocimiento. En este contexto, también apuntaron a la identificación con el proyecto empresarial y la igualdad entre hombres y mujeres como puntos donde las compañías deben seguir mejorando su gestión.

El *ranking*, además, diagnosticó el grado de satisfacción global de los trabajadores con las empresas, que pasó de 8,29 puntos en 2023 a 8,24 puntos en 2024. Aunque anota una baja, el indicador se mantiene sobre los 8 puntos que ha registrado de manera permanente durante los últimos cinco años.

La investigación incluye un listado con los 10 mejores equipos de recursos humanos de compañías que operan en Chile. En este ámbito, encabeza Bci, seguido de Mercado Libre, Walmart, Codelco, Banco Santander, Nestlé, Banco de Chile, Cervecerías AB Inbev, Scotiabank e Itaú.

El director de Merco Chile, Rodrigo Alvial, afirma que las empresas chilenas han logrado volverse cada vez más atractivas, pero alertó sobre la necesidad de que trabajen con mayor profundidad el ámbito de calidad laboral a fin de mantener un equilibrio con las otras dos dimensiones: reputación interna y marca empleadora.