

## Emilio Santelices, sobre irregularidades en los registros de la red pública: “La omisión de pacientes de listas de espera puede traducirse en consecuencias fatales”

El exministro de Salud asegura que la credibilidad del sistema está en juego y advierte que “no podemos acostumbrarnos a lo que está ocurriendo”.

ÓSCAR RIQUELME BRACHO

Una serie de auditorías realizadas por la Contraloría ha develado graves irregularidades en el manejo de las abultadas listas de espera del sector público de salud.

Pacientes dados de alta por razones administrativas, sistemas de conteo paralelos que no calzan con las cifras nacionales y prestaciones supuestamente realizadas con fechas posteriores al fallecimiento de personas, son solo algunos de los problemas detectados.

En conversación con “El Mercurio”, el exministro de Salud Emilio Santelices aborda el escenario actual de un problema histórico de la red estatal, que actualmente está en un momento “muy crítico”, según el médico.

“Lo más grave es que la omisión de pacientes de las listas de espera se puede traducir en consecuencias fatales para algunas personas que hayan sido eli-

minadas. Siempre hay que mirarlo desde el lado de los pacientes”, dice el integrante del comité ejecutivo del Centro de Políticas Públicas e Innovación en Salud de la Universidad del Desarrollo (CIPS-UDD).

“En segundo lugar, sin duda que pone en tela de juicio el sistema sobre el cual se está realizando esto. Esos dos elementos le dan un carácter de urgencia y de gravedad que es necesario abordar con mucha seriedad”, advierte.

—¿Cuál es el origen del problema?

“Uno de ellos es que los sistemas de registro y de procesamiento de la *data* son precarios. Muchas veces se registran en planillas Excel, no hay un modelo digital continuo que pueda soportar el proceso. Hay, por lo tanto, mucha intervención de personas, y eso está sujeto a errores. En tercer lugar, la lista en sí misma ya tiene que ver con un problema estructural de la productividad que tienen muchas ve-

ces los centros (asistenciales)”.

—¿Y por qué no se ha solucionado?

“Cuando estuve a cargo del ministerio (2018-2019), estaba en vías de resolver esto a través del Hospital Digital, generando un registro que fuera absolutamente blindado y autónomo, que se registrara el dato donde se genere este, y este navegara hasta el nivel central sin que pudiera existir espacio para que fuera manipulado por terceros. Ese proceso, desafortunadamente, fue interrumpido después por mi sucesor”.

### Transparencia “a prueba de todo”

Entre los casos más bullados que levantaron las alertas sobre la transparencia del sistema está el del Hospital Sótero del Río, donde, además de registrarse eliminaciones masivas de pacientes, se detectaron atenciones a familiares o

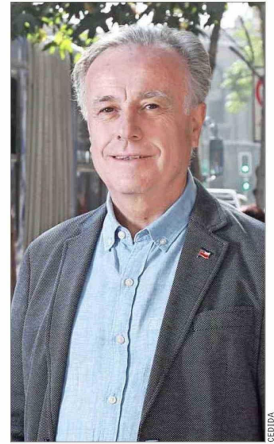
funcionarios del recinto que se saltaron la lista de espera.

Este tipo de casos ha puesto en duda la credibilidad del sistema. Al respecto, Santelices asegura que en este tema “la forma en que se registra y la transparencia del proceso tiene que ser a prueba de todo. Lo primero es tener este sistema de transferencia digital de la información”.

El exministro apunta también a “un portal ciudadano en donde estén las listas de espera transparentadas de cada hospital, de cada servicio de salud, en cada una de las patologías, de modo que la propia ciudadanía pueda ver cuál es la evolución de las listas de espera de su hospital y de su propia patología”.

Santelices urge por una pronta solución a la crisis e indica que la voluntad política para enfrentar este tema “tiene que surgir de la dramática situación que se está viviendo”.

Y añade: “No podemos acostumbrarnos a lo que está ocurriendo. Creo que



**PROYECTO.**— Santelices asegura que mientras fue ministro se intentó solucionar este problema mediante el Hospital Digital.

sería renunciar al objetivo de quienes están haciendo las políticas públicas, que dice relación con generar mejores condiciones de vida para la ciudadanía (...). Aquí no basta una declaración o una medida particular, hay que destinar recursos y hay que tener la voluntad política para poderlo resolver”.