

DESARROLLO NACIONAL:

EthicApp, la aplicación que apoya la enseñanza de la ética en entornos educativos

EthicApp es un ejemplo destacado de cómo la inteligencia artificial (IA) puede generar mejoras significativas en la eficiencia y la calidad de la enseñanza en el ámbito de la educación.

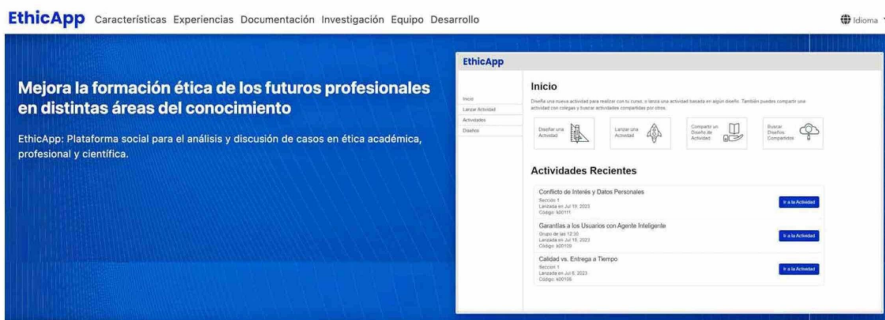
EthicApp es el nombre de una innovadora herramienta, desarrollada en la U. de Chile, que integra fases de trabajo colaborativo e individual de forma anónima, facilitando discusiones éticas basadas en casos reales. Gustavo Zurita, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información y director académico del Diplomado en IA Generativa para Organizaciones de Educación Ejecutiva (UEjecutivos) de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, explica que, mediante el uso de IA, la herramienta permite analizar y categorizar las transcripciones de los chats anónimos entre los estudiantes, identificando patrones de comportamiento grupal.

“Esta capacidad de análisis facilita la identificación de discusiones productivas y la promoción de un debate más profundo y significativo entre los participantes. Los estudiantes pueden expresar sus puntos de vista de manera más abierta y honesta sin temor al juicio de sus pares, lo que enriquece el proceso educativo y fomenta una deliberación más diversa y reflexiva”, señala Zurita.

Zurita dice que, a futuro, planean incluso utilizar IA para la creación automática de grupos de discusión basados en criterios específicos, así como para la supervisión, en tiempo real, de las actividades.

“También esperamos introducir el uso de agentes inteligentes que medien las discusiones de los estudiantes, con el fin de lograr mejores resultados en los objetivos educativos esperados”, apunta el académico.

La flexibilidad de EthicApp para ser utilizada en diversas disciplinas y niveles educativos demuestra el potencial de la IA generativa, al personalizar experiencias educativas con diferentes contenidos y objetivos educativos, y adaptarse a las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes, con vistas a mejorar la calidad de la educación, así como también en promover una mayor participación y reflexión entre los



Características

- Fácil de usar
- Un apoyo al profesor
- Sesiones de casos altamente participativas
- Enfocada en habilidades del siglo 21
- Pensada para la docencia e investigación

EthicApp puede ser utilizada en diversas disciplinas y niveles educativos.



estudiantes.

El académico sostiene que, además, la eficiencia en la gestión de las actividades educativas se incrementa notablemente, permitiendo a los docentes concentrarse en aspectos más críticos del proceso de enseñanza.

“Este caso de éxito ilustra cómo la IA generativa puede transformar productos

tradicionales en soluciones innovadoras, mejorando tanto la calidad como la eficiencia en diversos contextos educativos y profesionales”, asegura.

IA APLICADA

La misión del Departamento de Control de Gestión de la U. de Chile es ser líder en la formación en las áreas de Control

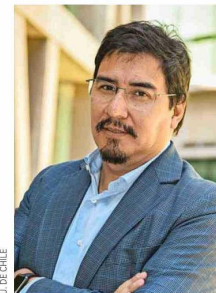
de Gestión, Sistemas de Información, Finanzas, Contabilidad, Auditoría, Business Analytics y Tributación en Latinoamérica, así como desarrollar investigación teórica y aplicada con reconocimiento nacional e internacional con un fuerte componente cuantitativo y tecnológico, en un ambiente que fomente el compromiso con el país y la capacidad de innovar.

Con base en lo anterior, desde la institución son conscientes de la importancia que tiene la enseñanza de cómo aplicar soluciones basadas en IA. Es por ello que su malla curricular de pregrado y posgrado contempla cursos que tratan acerca de cómo aplicar IA en distintos ámbitos de acción en las organizaciones.

En la misma línea, la casa de estudios cuenta con la unidad de UEjecutivos, que imparte una oferta de diplomados de extensión que capacitan a los estudiantes en el uso de la IA, como es el caso de los programas “IA Generativa para las Organizaciones” o “Inteligencia Artificial en los Negocios”, entre otros.

Asimismo, el equipo docente realiza investigaciones que están en la frontera del conocimiento, aplicando diversos métodos de IA, para abordar problemas complejos de manera novedosa e innovadora. Estos métodos incluyen aprendizaje automático, redes neuronales y algoritmos evolutivos, entre otros.

Con estas herramientas se resuelven problemáticas relacionadas con la toma de decisiones, predicciones y estimaciones, y se optimizan



Gustavo Zurita, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información y director académico del Diplomado en IA Generativa para Organizaciones de Educación Ejecutiva (UEjecutivos) de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

procesos para lograr una mayor eficiencia. Estas aplicaciones se extienden a múltiples contextos, como la industria, la salud, la educación, el comercio, las finanzas, entre otros, contribuyendo significativamente al avance y la competitividad en estos sectores.

Gustavo Zurita es enfático en señalar que la IA no es solo una moda pasajera, sino una herramienta poderosa que está reconfigurando el panorama empresarial global. Agrega que las empresas que invierten en esta tecnología hoy están posicionándose para liderar el mercado del mañana, innovando constantemente y ofreciendo productos y servicios que antes solo podían imaginarse.

“Las tendencias futuras de la IA apuntan a una integración aún mayor en todos los aspectos de las operaciones empresariales. La combinación de IA con otras tecnologías emergentes, como el internet de las cosas (IoT) y el blockchain promete transformar radicalmente productos, procesos y servicios. Empresas que adopten estas tecnologías no solo mejorarán su eficiencia y competitividad, sino que también podrán ofrecer experiencias y soluciones innovadoras que satisfagan las crecientes expectativas de los consumidores”, puntualiza Gustavo Zurita.