

## Centro Regional de Telemedicina y Telesalud en 3 años de ejecución contribuye a acercar la salud digital a las 33 comunas de la región del Biobío

Este modelo pionero, impulsado por la UdeC con apoyo de la UCSC y financiamiento del Gobierno Regional del Biobío, trazó un camino para una salud pública más equitativa e innovadora en la región del Biobío, a través de la colaboración en red y desarrollo de competencias de usuarios, profesionales y técnicos.



Trupán, en la cordillerana comuna de Tucapel, cuenta cómo en pocas semanas pudo realizarse una radiografía hepática informada por un médico especialista. "Antes había que esperar años para una hora o para hacerse un examen, conocemos gente que murió esperando. Ahora es distinto, en menos de dos meses estábamos listos. Esto de la telemedicina ha sido espectacular para las postas y para la gente que está más lejos de los centros grandes de salud, estamos muy agradecidos", relata.

En la Isla Santa María e Isla Mocha, región del Biobío, acceder a atención médica especializada y a capacitación por parte de los equipos de salud, significaba un enorme desafío. Las familias debían esperar meses para obtener una hora, viajar en barcaza o avioneta hasta el continente, y en algunos casos, llegar de urgencia sin certezas sobre el diagnóstico.

En este contexto, CRT Biobío que nace producto de la experiencia de casi 20 años de la Unidad de Telemedicina UdeC y, en convenio con la UCSC, implementó en colaboración con autoridades y equipos de salud regionales, mejoras clave en conectividad y en la capacitación de funcionarios de salud.

Estas acciones permitieron a los habitantes de estas islas acceder a prestaciones médicas sin necesidad de desplazarse al continente, incluyendo

especialidades como endocrinología, nefrología, dermatología, entre otras. Asimismo, se avanzó en la implementación de registros clínicos electrónicos donde antes eran intermitentes o se utilizaban exclusivamente registros en papel, fortaleciendo la gestión clínica y mejorando la calidad de la atención sanitaria para estas comunidades insulares.

En estos territorios, CRT Biobío instaló conectividad satelital con estándares de calidad y estabilidad, permitiendo una sólida conexión a internet que hace posible, tanto la capacitación en telemedicina a profesionales, técnicos y administrativos de salud, como el ingreso a la Red Asistencial del Ministerio de Salud.

Sin embargo, ésta no fue una experiencia aislada. A 150 kilómetros de la isla, José Salazar Sepúlveda, usuario de la posta de

financiamiento del Fondo de Innovación para la Competitividad del Gobierno Regional del Biobío, fortaleció el desarrollo de la telesalud y la telemedicina en 33 comunas del Biobío. ¿Resultado? 55.900 prestaciones de salud, conectividad satelital de alta calidad en 15 centros asistenciales y 6 mil certificaciones en telesalud. Además impulsó normativas innovadoras como la Norma Chilena NCh 3858, basada en la ISO 13131, que establece estándares para telesalud en Chile; la aplicación de la Matriz de Evaluación de Madurez en Telesalud (MEM-T), que mide la preparación de los establecimientos de salud para adoptar estas tecnologías, y la entrega a los servicios de Salud de un Marco de Competencias Específicas para la Telesalud desarrollado por el Observatorio Regional de Salud Digital de CRT Biobío, ubicado en dependencias de la UCSC.

Así lo reafirma la doctora Angélica Avendaño Veloso, académica UdeC y directora de CRT Biobío, que desde 2005 ha sido pionera impulsando el desarrollo de la telemedicina en la zona centro-sur de Chile. "Este programa demostró que es posible transformar la salud desde las regiones. Más que cifras, lo importante es el cambio en la vida de las personas y en el sistema de salud regional", comentó.

### Enfoque humano

CRT Biobío también trabajó directamente con las comunidades, enseñando a adultos mayores y otros usuarios a utilizar herramientas digitales para acceder a servicios de salud desde sus propios teléfonos móviles. El médico, Dr. Carlos Zúñiga San Martín, subdirector de CRT Biobío y coordinador del Observatorio, reflexionó sobre esta experiencia: "Ver cómo los adultos mayores aprendían a usar estas herramientas fue increíblemente satisfactorio. Pero también nos recordaron algo esencial: que la tecnología debe estar siempre al servicio de las personas".

El Dr. Carlos Saavedra Rubilar, Rector de la UdeC, subrayó la importancia de las alianzas interinstitucionales en el éxito del proyecto: "Este modelo de colaboración entre universidades, servicios de salud y el Gobierno Regional es clave para abordar inequidades históricas en salud. No solo logramos resultados concretos como la reducción de listas de espera, sino que también construimos capacidades que transforman el sistema de salud y generan impacto real en la vida de las personas".

### Cifras del CRT Biobío 2022-2024:

- 55.900 prestaciones de salud.
- 15 centros de salud con conexión satelital.
- 6 mil certificaciones en telesalud.
- 17.363 kilómetros recorridos en la región del Biobío.

### Un modelo sostenible y replicable

A juicio de Oscar Ferrel Bustos, jefe de la División de Infraestructura y Transporte del Gobierno Regional del Biobío, "este proyecto demostró que desde las regiones podemos generar soluciones innovadoras para todo el país. La sostenibilidad de este modelo es clave, y debe ser asegurada con planificación plurianual para llevarlo a más territorios", recalcó.

Finalmente, la doctora Avendaño sostiene, que CRT Biobío no es solo un proyecto, sino un camino hacia el futuro: "Hemos creado algo que trasciende los números: una red de colaboración, aprendizajes y herramientas que aseguran que estas alianzas virtuosas persistan y crezcan. Ahora el desafío es institucionalizar esta experiencia y expandirla, asegurando que sus beneficios se repliquen en otras regiones con apoyo de las autoridades", concluyó.

### Línea de Tiempo de Telemedicina UdeC

- 2005 - Creación de la Unidad de Telemedicina en la UdeC.
- 2008 - Inicio del primer curso de pregrado en telemedicina.
- 2010 - Apoyo tras el terremoto 27F, conectando hospitales con el Ministerio de Salud.
- 2014 - Proyecto de teleoftalmología para detectar retinopatía diabética en 8.000 pacientes.
- 2016 - Creación del primer Diplomado en Telemedicina y Telesalud en Chile.
- 2018 - Desarrollo de 2 proyectos financiados por CORFO.
- 2020 - Implementación del proyecto TeleCOVID-19-UDEC.
- 2021 - Campos Clínicos Virtuales para garantizar formación remota de estudiantes.
- 2022 - Creación del Centro Regional de Telemedicina y Telesalud del Biobío (CRT Biobío)

