

[TENDENCIAS]

Dos expertos informáticos explican la caída global del sistema de Microsoft

El desperfecto ha afectado desde ayer a vuelos, bancos, medios de comunicación y empresas de todo el mundo.

I.A.M. / Agencia EFE

Una caída en el sistema de Microsoft a nivel global ha provocado problemas en numerosas empresas, entre ellas del sector aéreo, financiero, medios de comunicación, así como en otras industrias. La compañía estadounidense admitió ayer que un desperfecto en su plataforma CrowdStrike Falcon, uno de los sistemas de protección de Windows, ha generado el caos desde la jornada de ayer.

“El fallo se basa en una actualización realizada sobre máquinas de la empresa CrowdStrike. Esta es una empresa de ciberseguridad que actúa como una capa entre las conexiones de usuarios y las máquinas de servicios en la nube. Esta compañía actualiza rutinariamente máquinas con parches de seguridad, ya que continuamente monitorea distintos tipos de ataque cibernéticos”, parte explicando a este medio el ingeniero civil en computación Cristián Ruz.

Respecto al hecho puntual que derivó en la caída del sistema Microsoft en gran parte del mundo, Ruz señala que “los reportes hasta ahora no apuntan a un hackeo o filtración de datos, sino a un error de procedimientos internos de los sistemas”, y precisa que “en este caso el módulo que se actualizó a nivel de sistema operativo contenía un error que, al reiniciar las máquinas como parte de la actualización, provocó que las máquinas actualizadas quedaran en un ciclo de reinicio que no termina y que debe ser interrumpido manualmente”.

“Como muchos sistemas mundiales dependen de la nube, y algunos en particular de la nube de Microsoft, llamada Azure,

con presencia en un 25% del mercado, varios se quedaron sin servicio afectando su funcionamiento”, añadió el especialista, que se desempeña como académico del Departamento de Ciencia de la Computación de la Escuela de Ingeniería UC.

Si bien Microsoft identificó el problema y ha llevado a cabo una serie de medidas para restablecer el funcionamiento de la plataforma, esto podría tardar días. Según explicó Omer Grossman, jefe de sistemas de CrowdStrike y CIO de CyberArk, “el daño en los procesos empresariales a nivel global es dramático (...) El problema debe resolverse manualmente, endpoint por endpoint. Se espera que este sea un proceso que tomará días”, apuntó.

En esa línea, Ruz profundiza que “desde la mañana (ayer) se están desplegando parches que contrarrestan el efecto y restauran el módulo fallido, pero hay que pensar que las recuperaciones no son tan rápidas como las caídas porque implican reiniciar diversos sistemas y algunas tienen dependencias. O sea, hay que reiniciarlas en orden específico para que se restaure el estado anterior. En el fondo es harto trabajo, pero los sistemas van a volver”.

“Haría un llamado a la paciencia y a destacar que esto (la caída del sistema) nos hace notar lo dependientes que podemos ser respecto de la nube. Nos da muchas ventajas, pero también nos puede hacer extremadamente dependientes”, enfatizó el docente de la UC.

EFFECTOS DE LA CAÍDA

La falla en los sistemas informáticos ha causado inconvenientes a aerolíneas, proveedores de telecomunicaciones, bancos, hospi-

tales e instituciones públicas y privadas. Sin embargo, poco se ha hablado del impacto que podría tener en los equipos personales de los usuarios de todo el mundo.

“Como persona natural yo debiese preocuparme si tengo una afectación real. O sea, si el computador que tengo en frente está reiniciándose a cada rato es, probablemente, por esta caída global. Nada más que eso. En cuanto a las cuentas de Microsoft, no están en riesgo, porque el problema está en el acceso a la información, que es muy distinto a que sea secuestrada o robada. Particularmente se trata de temas de acceso”, especifica Jaime Fuentes, Oficial de Seguridad de la Información de la Universidad de Chile.

Ambos expertos coinciden en que el principal resguardo que deben tomar los usuarios de Microsoft afectados por la caída de su sistema es la ciberdelincuencia, que son acciones donde se usa la tecnología para ejecutar fraudes, robo de datos, ataques informáticos y otras actividades delictivas de manera online.

“Lo que no debo hacer es aplicar la primera solución que vea en línea y que diga que va a solucionar este problema. Esto, porque podría ser un intento de sacar provecho de esta falla global para repartir malware o troyanos, los cuales permiten apropiarse de información confidencial”, sostiene Fuentes.

En esa misma línea, Ruz aconseja a la gente a “estar atentos a agentes que podrían aprovechar el pánico para intentar alguna estafa oportunista”, y “no responder aquellos correos que podrían llegar indicando hacer click en algo para mejorar su acceso, o tratar de buscar acceso alternativos a la plataforma”.



LA FALLA HA REPERCUTIDO EN LOS AEROPUERTOS, CON LA SUSPENSIÓN DE VUELOS Y LARGAS FILAS.