

# Los desafíos de la industria aseguradora

La industria de los seguros, en comparación con otras áreas del sector financiero, es particularmente vulnerable a los riesgos ASG, especialmente aquellos vinculados al cambio climático.

Por: Alejandro Alzérreca, presidente Asociación de Aseguradores de Chile.

**Esto se debe a su doble función: por un lado, protege a las personas asumiendo los riesgos que estas deciden transferir y, por otro lado, actúa como inversor a largo plazo, financiando la economía real.**

En cuanto a los riesgos climáticos, la industria ha avanzado en generar información relacionada con las consecuencias de diversos eventos climáticos recientes que han afectado a nuestro país. La Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) ha desarrollado un protocolo de acción conjunta que se activa ante cualquier evento meteorológico significativo para la sociedad. Este protocolo permite obtener estadísticas relevantes para mantener informada a la opinión pública sobre el impacto de dichos eventos en las materias aseguradas de personas y empresas.

En lo referente a las inversiones, las compañías de seguros de vida, especialmente aquellas que comercializan rentas vitalicias, tienen compromisos a largo plazo y buscan realizar inversiones que se ajusten a sus pasivos. En este contexto, la infraestructura públi-

ca y privada relacionada con la adaptación climática surge como una oportunidad de inversión relevante. Las variables cualitativas y cuantitativas asociadas a la sostenibilidad deben ser incorporadas en las decisiones de inversión, ya que pueden influir en el



ALEJANDRO ALZÉRRECA,  
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE  
ASEGURADORES DE CHILE.

valor de los activos que respaldan las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo de las compañías.

Sin duda, aún queda mucho por avanzar en términos de información sobre sostenibilidad asociada a la gestión de portafolios de inversión, especialmente en lo que respecta a la estandarización. No obstante, iniciativas como el Acuerdo Verde, la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero y la Taxonomía de Actividades Económicas Medioambientalmente Sostenibles, representan avances significativos para nuestro mercado asegurador.

## Fintec: Desafíos y Oportunidades

Por su parte, el proceso de implementación de la Ley Fintec es sin lugar a duda uno de los cambios más relevantes en el sistema financiero nacional y ofrece una serie de desafíos y oportunidades que deben ser consideradas. Esta ley es un acelerador al proceso de innovación tecnológica que venía ocurriendo en el sector, donde la ley estable

un marco de operación para todos los incumbentes, que la CMF es la encargada de implementar.

Uno de los desafíos para las aseguradoras de la ley Fintec es la regulación. Las empresas de seguros deberán abrir sus plataformas de operación para interactuar con empresas tecnológicas (fintec o insurtec) con protocolos de primer nivel, que aseguren el buen resguardo de la información y eviten cualquier brecha de ciberseguridad.

Además, Fintec impulsa la competencia en el sector financiero, lo que puede llevar a una mejora en la calidad de los servicios y a una reducción de costos para los consumidores. Las empresas tradicionales se ven obligadas a innovar y mejorar sus ofertas para mantenerse competitivas, lo que en última instancia beneficia a los usuarios finales.

Por encima de todo esto es que entre regulador y actores se pueda consensuar un camino gradual de implementación que permita el éxito de esta política para que todo el ecosistema vaya aprendiendo y las personas vean una oferta atractiva.

