



# Inteligencia artificial: las transformaciones clave del mercado laboral de cara a 2025

En un entorno laboral dinámico y en evolución, el informe global «Talent Trends 2024» de Michael Page destaca cómo la inteligencia artificial (IA), la flexibilidad y el bienestar personal están redefiniendo las prioridades del mercado.

Uno de los hallazgos más relevantes es el impacto de la inteligencia artificial en los procesos laborales y de reclutamiento. Herramientas como Copilot ya están revolucionando los procesos

de selección, automatizando tareas repetitivas como la creación de descripciones de cargo. Estas tecnologías permiten personalizar las búsquedas y optimizar los tiempos de contratación, aportando eficiencia a un mercado laboral cada vez más competitivo.

Según el estudio, un 75% de los líderes empresariales anticipa que la IA transformará radicalmente el mercado en los próximos tres años, afectando principalmente a sectores como tecno-

logía, servicios y medios.

Sin embargo, Chile enfrenta un atraso significativo en la adopción de la IA, especialmente en comparación con países líderes como Brasil. "Mientras en Chile apenas el 7% de los trabajadores considera que la IA es relevante para su trabajo, Brasil muestra un panorama mucho más avanzado, donde tres de cada cinco personas han utilizado esta tecnología en sus roles" comenta Alejandra Cruzat, Directora Asociada de Michael Page a cargo del estudio.

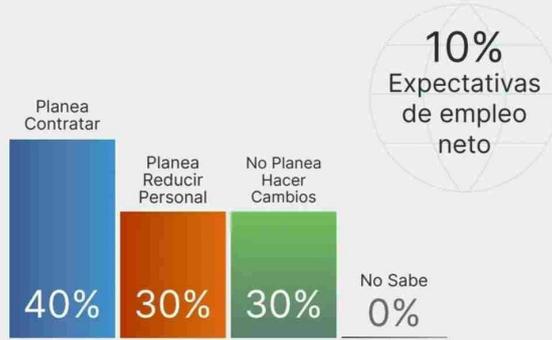
Este panorama representa una oportunidad para que las empresas chilenas adopten la IA como una ventaja estratégica. Según las conclusiones del estudio La Voz de los Candidatos, realizado a más de 5,300 personas, muestra que un 99% de los candidatos en América Latina está dispuesto a aprender más sobre la IA y el 90% lo hace para adaptarse a nuevos roles del futuro laboral.

En este contexto, los expertos de Michael Page proponen cuatro estrategias clave para las empresas que buscan retener talento en la era de la inteligencia artificial:

- Fomentar las habilidades de adaptación de los colaboradores.
- Impulsar el desarrollo y ofrecer programas de capacitación en IA.
- Comunicar de manera clara los beneficios y desafíos de la tecnología para generar confianza.
- Potenciar los procesos tradicionales de reclutamiento mediante la integración de herramientas de IA. 

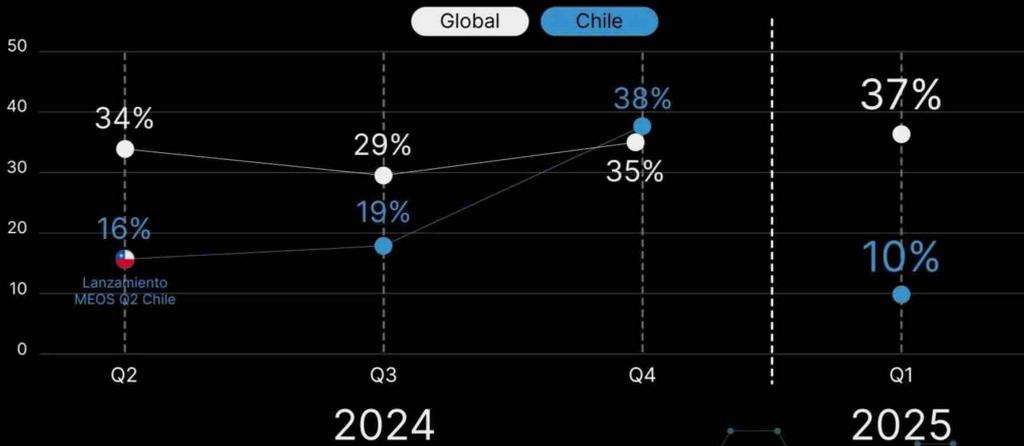
## Expectativas de Empleo en la Industria TI en Chile

Utilizado internacionalmente como indicador de las tendencias del mercado laboral, el Índice Neto de Empleo (NEO) a nivel Global — calculado restando el porcentaje de empresarios que prevén reducciones de plantilla de los que tienen previsto contratar — se ubica en un **10%**.



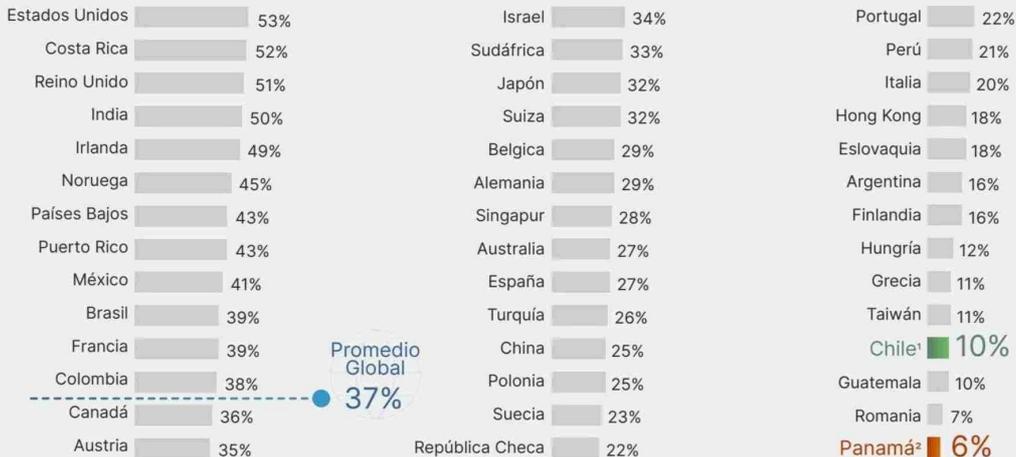
## Cambios a lo largo del tiempo

Tendencia respecto a la expectativa de contratación para el sector TI en Chile y a nivel global.



## Chile en el panorama global respecto a la Expectativa de Contratación TI

Los empleadores de los países en Centro y Norteamérica tienen las mayores expectativas de empleo en TI para el primer trimestre de 2025.



Fuente: **Experis Tech Talent Outlook (ETTO) de ManpowerGroup**