

# Doble pago en farmacia

MARIANA ARDILES THONET

Adquirí varios productos en la Farmacia Salcobrand de Dublé Almeyda, pero al momento de cancelar (\$31.359), algo falló en el sistema del local y me dijeron que la compra no había sido procesada. Verifiqué los movimientos de mi tarjeta de crédito y el monto sí se cobró. No obstante, en la farmacia revisaron las transacciones e insistieron que no había pago. Así que pasé de nuevo la tarjeta. Pero, varios días después, al revisar mi cartola, noté que figuraban dos cargos. No hubo ninguna reversa y mis reclamos han sido ineficaces.

 **SOLUCIONADO.**— De Salcobrand respondieron que ya se realizó la reversa de la transacción a la clienta desde Transbank. También, le adjuntaron el comprobante a la lectora.

---