

SEGURIDAD:

Incremento de la delincuencia gatilla inversiones en portones

Según encuesta de la CNC, el retail —tiendas por departamentos, supermercados y farmacias— es el sector más victimizado, con una tasa de 90,8%.



EL MERCURIO

La seguridad es hoy en nuestro país una de las principales preocupaciones de los chilenos. Según la última encuesta de victimización elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), realizada a 1.208 locales de Iquique, Antofagasta, Viña del Mar-Valparaíso, Gran Santiago, Concepción-Talcahuano, durante el primer semestre del 2024 un 59,6% de estos establecimientos fueron víctima de algún delito, resultado que se ubica levemente por debajo de la medición anterior (63,4%).

Por rubro, el *retail* —tiendas por departamentos, supermercados y farmacias— es el más victimizado, con una tasa de 90,8%. Luego, Otros Minoristas marcaron una baja, alcanzando una tasa de victimización de 59,4%. Por su parte, Compra y Venta de Automóviles, Empresas de Logística y Estaciones de Servicio evidencian un alza significativa, alcanzando un 65,6%. Mientras que Hoteles y Restaurantes registraron una tasa de victimización de 52,9%.

Frente a esta situación, cada día las empresas y personas están más dispuestas a invertir y aumentar la seguridad del perímetro de sus propiedades, y una solución concreta son los portones industriales.

Jimena Bórquez, encargada de Ventas Sector Industrial de Borfire,

En Chile, las empresas y personas están cada día más dispuestas a aumentar la seguridad.

señala que las empresas están dispuestas a incorporar tecnología avanzada para resguardar sus instalaciones, motivadas por la inseguridad que enfrenta Chile. "Esto ha llevado a un aumento en la demanda de cortinas con tecnología de automatización. No solo buscan productos de alta calidad, sino también soluciones que permitan mecanizar procesos frente a desafíos como robos, aluzinajes y otros actos delictivos cotidianos".

ASESORÍA EXPERTA

Buscar la asesoría de expertos, de proveedores con experiencia y que utilicen productos de calidad, solicitando siempre referencias de proyectos, es fundamental a la hora de invertir en un portón industrial. Si bien en un principio puede ser una inversión levemente más alta, a la larga el gasto en reparación y mantenimiento compensará esa diferencia inicial, y permitirá además una operación continua y sin detenciones que obstaculicen el desarrollo diario/normal de la empresa.



Para Hernán Quilárque, Product Manager Línea HD y Línea Segmenta de Ducasse Industrial, los segundos que tienen las personas para entrar con su familias a sus casas cada vez deben ser menores, para lo cual debe haber una buena conexión entre herrajes más portón y más automatización. "También pensemos cuando está cerrado el portón, este debe contar con puntas de seguridad en la periferia y, por ejemplo, nuestro tope superior recibidor que asegura que no se pueda 'palanquear' el portón desde abajo para botarlo".

Al respecto, Martín Daziano, gerente general de Tecno Logística Ltda., destaca que hay que tener presente que el tipo de portón antivandálico es diferente al portón industrial. "No obstante, sí se valoran portones industriales de calidad con certificaciones norteamericanas o europeas, ya que con ello se aseguran de que sus perímetros están cerrados con equipos de alta calidad, que no sucumbirán fácilmente a un intento de penetración, a diferencia de un portón sin respaldo de marca".

Agrega que el retail ha fortificado sus accesos tanto para locales existentes como para futuras habilitaciones / construcciones, solicitando siempre portones antivandálicos y no portones industriales estándar. "Esto se da porque están más expuestos que una planta industrial".