

## Directora SERVIU Maule llamó a entidades patrocinantes a mejorar su atención hacia los comités habitacionales

En el marco de una jornada de actualización de normativas del Fondo Solidario DS-49, la directora de SERVIU Maule Paula Oliva relevó a las entidades patrocinantes como aliadas en la misión de proporcionar viviendas dignas y generar comunidades sólidas.

También conocidas popularmente como EP o EGIS, las entidades patrocinantes son empresas sociales que desarrollan proyectos y los vinculan a comités habitacionales, formados por familias vulnerables que no poseen vivienda y que son postuladas a los subsidios del MINVU.

"Este es un trabajo

### Paula Oliva subrayó la importancia de la colaboración y comunicación clara con las familias en la gestión del Plan de Emergencia Habitacional.

de todos y ustedes son, en cierto modo, el brazo armado para nuestro trabajo. Y en ese sentido creo que es necesario también ir mejorando el cómo atendemos a nuestros usuarios y principalmente dar garantías de que el trabajo que hacemos con ellos, efectivamente, tiene un fruto y el fruto que nosotros esperamos es que cada una de las familias logre tener su vivienda, una vivienda digna, pero también logren tener un espacio digno, haciendo barrio y haciendo comunidad

con cada uno de sus vecinos", enfatizó Paula Oliva.

La directora de SERVIU Maule abordó también la importancia de la transparencia y la claridad en la comunicación desde las entidades patrocinantes, evitando así malos entendidos y falsas expectativas.

"Porque es importante entender que este proceso va más allá de construir una vivienda. Nosotros estamos cambiándole la vida a todas esas familias. Probablemente siem-

pre vamos a hacer lo mismo: construir casas. La diferencia está en cómo lo hacemos. Un proceso de acompañamiento bien hecho, amable y cariñoso hace una brutal diferencia a un acompañamiento (hecho) por obligación e indiferente. La vida de todas esas personas será

marcada de forma distinta, por eso quisiera transmitirles la necesidad de hacerlo un poco más amable, un poco más cariñoso. Y las dificultades también hay que sincerarlas para que las trabajemos en conjunto, porque no vamos a estar exentos de dificultades", destacó Paula Oliva.

En la ocasión, la directora de SERVIU Maule solicitó que, en el caso que una familia renuncie a un comité habitacional, el proceso de reemplazo otorgue prioridad a personas con domicilio en la misma comuna y que cuenten con redes de apoyo en la zona.

