

# Sesiones de rehabilitación por ACV están congeladas por paro de salud en La Serena

Luego de que más del 95% de los funcionarios de Afusam La Serena decidiera mantener la paralización, que hoy está próxima a cumplir mes y medio, los usuarios siguen perdiendo horas médicas y exámenes agendados antes de la movilización.

Este lunes, después de terminar el último feriado largo del año, una gran concurrencia de personas llegó a las puertas del consultorio Emilio Schaffhauser, a solicitar medicamentos y alimentos, uno de los pocos servicios que se mantienen vigentes en el marco de los turnos éticos dispuestos por el servicio de salud local.

## LIMITACIÓN EN LOS SERVICIOS

Acudieron este lunes al consultorio de calle Cristóbal Colón, en su mayoría para hacer el retiro de medicamentos, principalmente para enfermedades crónicas.

Una de las usuarias en cuestión fue Susana Arancibia, quien se encarga de hacer el retiro de sus medicamentos junto con los de su marido, a lo que suma la preocupación de no saber si se realizarán los controles asociados a su condición, teniendo el más próximo agendado para este jueves.

**Pérdida de citas médicas y largas esperas para el retiro de medicamentos y alimentos, son algunas de las situaciones que lamentan los usuarios del servicio de salud en la comuna.**

«Vengo a retirarle unos remedios a mi marido, y bueno, la molestia de estar esperando, como mendigando un remedio para crónico, además que también soy crónica, tengo control y no sé si me van a atender».

Lamentablemente para Susana, según se ha informado de parte de Afusam con respecto a los turnos éticos, los controles crónicos han quedado relegados a ser reagendados una vez se acabe la paralización, generando el descadre que precisamente ella temía.

«Si no me atienden, lo van a dejar quizás para cuánto tiempo más. Después se supone que viene la atención del médico, pero con esto todo se descuadra».

Margarita Aros tenía la intención de retirar su receta crónica y agendar una consulta, pero al llegar se encontró con una larga espera y la imposibilidad de pedir nuevas horas.

«Normalmente viene mi hija a retirar mis medicamentos, pero ahora vine yo y quería pedir una hora para diciembre, pero me dijeron que no darán hasta que termine el paro».

Resulta que el suministro de medicamentos se ha llevado a cabo sin otro problema, además del tiempo de espera, el que se vio incrementado este lunes por el fin de semana largo. Al menos así lo considera Ana María Vega, quien por tercera vez desde que inició el paro, acudió a retirar sus medicamentos.

«Las otras veces no tuve muchos problemas, pero ahora se alargó, porque es mucha gente que viene. Creo que es por el feriado largo, que se juntan muchos días y vienen todos al mismo tiempo...».

## CASOS MÁS COMPLEJOS

La misma Ana María Vega, quien padece diabetes, lamentó haber perdido la hora del examen oftalmológico anual que busca descartar la retinopatía diabética.

«El mes pasado perdí mi hora para ver el fondo de ojo, que



es muy importante para mí por ser diabética, y ahora tengo que esperar a que retornen ellos para saber cuándo me van a dar hora».

En este contexto, asegura entender la lucha, pero que las consecuencias que acarrea para los usuarios no dejan de ser preocupantes.

«Entiendo por lo que están luchando, pero igual es complicado para uno, porque no hay otra forma de hacerse los exámenes, porque son caros y uno que depende del sistema público solo puede esperar», agrega.

Diferente es el caso de Hugo Córdiz, quien tras sufrir un ACV hace tres años, aún se mantenía con sesiones de rehabilitación en el consulto-

rio Emilio Schaffhauser, hasta que la paralización cortó su terapia.

«Tenía terapia todas las semanas y no he tenido ninguna, y los exámenes tampoco me los he podido hacer. Me he perdido más de 10 sesiones».

Hugo es enfático en que la atención en el consultorio ha sido excelente, pero que la paralización en sí ha sido un factor desfavorable para su rehabilitación.

«De la atención no puedo quejarme, ya que siempre ha sido buena acá, puntualmente en este Cesfam. Sin embargo, el único problema es el paro, porque perder las sesiones en mi recuperación me ha hecho retroceder».



Este lunes, después de terminar el último feriado largo del año, una gran concurrencia de personas llegó a las puertas del consultorio Emilio Schaffhauser, a solicitar medicamentos y alimentos, uno de los pocos servicios que se mantienen vigentes en el marco de los turnos éticos dispuestos por el servicio de salud local.