

## Orientación y espacio para los jóvenes

Una serie de datos reveladores entregó la reciente evaluación de la plataforma "Hablemos de Todo" y que fue realizada por el Instituto Nacional de la Juventud, Injuv, a nivel regional, sistema de chat disponible principalmente para jóvenes entre 15 y 29 años que buscan un espacio seguro para abordar situaciones que les aquejan de forma diaria.

Según las estadísticas del segundo semestre del 2023, la plataforma recibió un total de 1.971 contactos a través del chat, de los cuales el 72% correspondió a personas del sexo femenino, las cuales expresaban sus inquietudes principalmente sobre la ansiedad, cambios de ánimo y vínculos sexoafectivos, al igual que quienes se identificaron con el sexo masculino. De hecho, los tópicos que lideraron las atenciones correspondieron a consultas y orientaciones sobre salud mental, relaciones interpersonales y salud sexual.

Desde la dirección regional del servicio se detalló que la mayoría de las atenciones se concentran en personas que cursan estudios, tales como los adolescentes y universitarios. Los datos también mostraron que los hombres han concentrado sus consultas especialmente en este último tema, preocupados por la sexoafectividad y las prácticas sexuales seguras, además del ámbito laboral educacional, sobre rendimiento académico, orientación vocacional y cesantía. Las mujeres, en tanto tienen una alta cantidad de consultas sobre violencias, lideradas por la de tipo sexual (36%), seguida por la violencia en pareja (27%) y la violencia intrafamiliar (16%). También destacan los conflictos familiares, ideación suicida y síntomas depresivos.

Respecto del funcionamiento de la plataforma, es importante destacar que cuenta con profesionales del ámbito de la psicología que responden en tiempo real a las consultas de los usuarios buscan resolver sus dudas, pero que al evaluar la situación también pueden recomendar una organización enlace, por ejemplo si se abordan te-

mas de sobre violencia en el pololeo, o bien derivar a una atención presencial de ser necesario.

Son varias las cualidades que tiene la iniciativa de Injuv, considerando que se trata de una herramienta accesible para los jóvenes desde sus propios dispositivos, tales como celulares o tablets, y que es un chat confidencial y gratuito. Eso sí, se deja en claro que no se trata de terapia, ya que se trata de brindar una primera acogida y si es necesario, contener emocionalmente a la persona, pero siempre con el objetivo de derivar la atención si se requiere una intervención de mayor profundidad.

Desde el mismo Injuv se detalló que como parte del acompañamiento que se desarrolla con el programa Hablemos de Todo, se

realizaron encuentros territoriales en establecimientos educacionales de cada provincia, en los que participaron 22 de las 33 comunas de la región. Durante estas instancias los jóvenes participantes pudieron determinar las temáticas que más les preocupan.

Bajo estas directrices es que se definieron 20 subtemáticas y a principios de junio pasado ya se habían desarrollado seis acciones en distintas comunas de la región en la misma línea.

También para fortalecer la participación juvenil, el instituto está ejecutando un plan piloto en seis comunas -Curanilahue, Negrete, Cabrero, Yumbel, Hualqui y Coronel- donde se están realizando diagnósticos participativos para identificar problemáticas locales desde su mirada y construir posibles soluciones elaborando un plan de acción municipal. Las acciones realizadas son un avance en la forma de acercarse a la juventud, en especial por el uso de estrategias innovadoras y no convencionales, que podrían significar una mayor respuesta respecto de estos grupos de interés. La situación de los jóvenes, especialmente tras la pandemia, requiere especial dedicación, con el fin de entregar apoyo y orientación adecuada para las nuevas generaciones.

**Son varias las cualidades que tiene la iniciativa de Injuv, considerando que se trata de una herramienta accesible para los jóvenes desde sus propios dispositivos, tales como celulares o tablets, y que es un chat confidencial y gratuito.**