

80 vecinos demandan a Martabid acusando “negligencia” en la construcción de sus casas

ACCIÓN JUDICIAL. Fue interpuesta en el Primer Juzgado Civil de Temuco por las Villas Las Garzas, Los Nogales y Avellanos del sector Los Fundadores. Reportan en promedio 30 solicitudes de arreglos por vivienda desde el 2019. Abogado de la empresa descarta problemas de materialidad e indica total disponibilidad para los requerimientos de postventa.

Andrea Arias Vega
 andrea.arias@australtemuco.cl

Un grupo de 80 vecinos de los Parques Residenciales Las Garzas, Los Nogales y Los Avellanos del Barrio Los Fundadores, esto es camino a Labranza frente a la feria ganadera, interpusieron en julio del año pasado una demanda en contra de la Inmobiliaria Martabid acusando “negligencia” y “responsabilidad” en la construcción de sus casas.

Así lo cuenta la presidenta de la Junta de Vecinos Los Fundadores, Fernanda Carrasco, quien llegó a vivir al sector en 2019, presentando problemas con la construcción de su casa al mes de haber llegado.

“Desde un comienzo se trató de problemas estructurales graves: baldosas corridas, filtraciones de agua en los baños, rotura de cañerías, problemas con las escaleras, hongos, humedad, filtración de agua por la estufa a pellets que venía de regalo y hasta lomos de toro en las habitaciones”, enumera la dirigente, quien se encontró con que a su tina le faltaba el soporte.

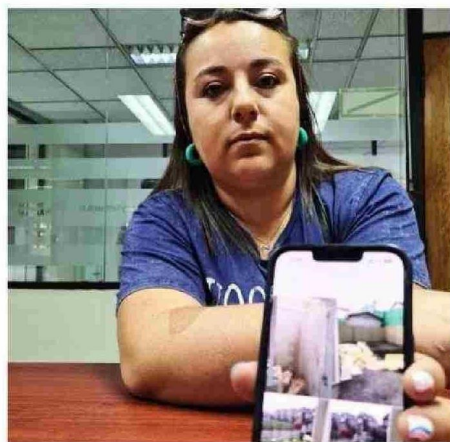
“No es que la empresa no responda con postventa, es que ya van seis años en este ciclo de desperfectos y arreglos que no paran y tampoco duran”.

Fernanda Carrasco, afectada y dirigente Los Fundadores

El problema, añade Carrasco, “no es que la empresa no responda con el servicio de postventa, es que ya van seis años en este ciclo de desperfectos y arreglos que no paran y tampoco duran. Se trata del sueño de la casa propia, una que compramos sin subsidio del Gobierno y que no es barata: cuestan entre 100 y 140 millones de pesos. Aquí están nuestros esfuerzos, por eso la indignación y la indemnización que estamos pidiendo con esta demanda”, postula la dirigente.

DEMANDA

Los abogados del Grupo Altum.cl, Jorge Navarrete e Ignacio Valenzuela, están patrocinando esta demanda. Al res-

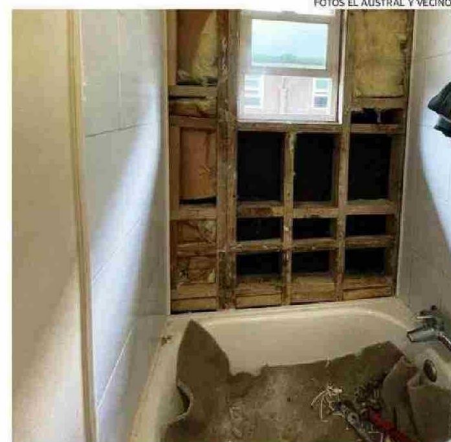


FERNANDA CARRASCO, PRESIDENTA DE LA JUNTA DE VECINOS, ES PARTE DEL GRUPO QUE INTERPUSO LA DEMANDA CONTRA LA EMPRESA MARTABID.

pecto el abogado Navarrete indica que “ya tuvimos la audiencia de contestación y conciliación sin que hubiera ningún acuerdo y ahora estamos por iniciar la etapa probatoria”.

El abogado de los vecinos confirma que “la indemnización que están pidiendo promedio los 10 millones de pesos

y más porque algunos señalan que todo esto ha afectado la plusvalía de su propiedad. Ninguno de los servicios de postventa ha sido efectivo porque los problemas persisten y vuelven al poco tiempo. Expertos nos han dicho que hay problema de constructividad porque la empresa trató de abaratar costos usando materiales de



FOTOS EL AUSTRAL Y VECINOS

ESTA ES UNA DE LAS FOTOGRAFÍAS QUE CONSIGNA COMO EVIDENCIA LA PRESIDENTA DE LA JUNTA DE VECINOS.

mala calidad que no aguantan el uso diario”.

El Austral se comunicó con la Inmobiliaria Martabid y desde la empresa respondió el abogado Álvaro Gómez, quien explica que “no entendemos mucho el sentido de esta demanda porque la empresa siempre ha prestado los servicios de postventa. Tampoco hay pro-

blemas de materialidad, esa es la forma que tienen para justificar esta demanda. La empresa ha estado disponible a través de los canales de comunicación respectivos para que los vecinos hagan sus requerimientos, incluso en muchos casos la garantía legal está vencida e igual se les atiende, apoya o presta asesoría”.