

# Gestiones del Sernac con "Mundo Pacífico" benefician a casi 270 mil consumidores afectados por cortes de servicio de televisión

Tras gestiones de SERNAC, la empresa de telecomunicaciones Mundo Pacífico reembolsó y compensó a un universo de 268.994 consumidores de diversas regiones del país, quienes sufrieron interrupciones del servicio de televisión de pago durante el año 2023 y el primer semestre del año 2024.

En el marco de un Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) liderado por SERNAC, Mundo Pacífico reem-

bolsó a los consumidores afectados durante el año 2023 y primer semestre del año 2024, el dinero en proporción al plan o servicio contratado por el tiempo que duraron las interrupciones justificadas e injustificadas del servicio de televisión de pago.

Este acuerdo implica un desembolso total de \$1.087.069.187 para la empresa, sumando los montos de devoluciones por el servicio no prestado, así como las

respectivas indemnizaciones.

En promedio, el universo de consumidores beneficiados recibió un monto de \$3.743, mientras que el máximo recibido llegó a un total de \$39.968.

Además, este acuerdo considera un monto adicional para todos los consumidores que reclamaron ante SERNAC, el cual varía de acuerdo a si lo hicieron presencialmente, vía web o call center.