



POR PAULINA BOFFI

Coderhub es una govtech –startup de tecnología para la administración pública– que desarrolla soluciones para la gestión y agilización de trámites en el sector público, en base a inteligencia artificial (IA) y software *no code* (programación sin codificar). A fines de marzo lanzará un asistente para funcionarios públicos, con el que busca ingresar al mercado de los gestores legales y empresas privadas. Además, durante el segundo semestre aterrizarán en el mercado español con su solución para cuantificar los daños de desastres naturales.

Fundada en 2017 por la pareja de ingenieros civiles, Mauricio Pilleux (CEO) y Paulina Suárez (COO), Coderhub inició con una inversión propia de \$ 25 millones. La startup desarrolló una plataforma de software *no code*, es decir, que permite crear y programar herramientas y aplicaciones a partir de IA y *machine learning* (aprendizaje automático), sin la necesidad de codificar.

A la fecha, se han adjudicado un total de \$ 294 millones provenientes de tres líneas de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) y Corfo, además de licitaciones públicas con su software, con el que han creado chatbots con IA, análisis geoespaciales y plataformas para diferentes municipalidades.

Coderhub tiene dos modelos de negocio, por un lado crean soluciones a la medida para digitalizar y automatizar procesos en las instituciones públicas, las que además permiten a sus colaboradores generar modificaciones o nuevas funciones dentro de ellas, y por otro lado, ofrecen un paquete de soluciones –previamente desarrolladas– bajo tarifa, capaces de ser ajustadas a las necesidades del cliente, como gestores documentales, por ejemplo.

Según Pilleux este último modelo será el que ofrecerán al sector privado, con un asistente para gestores legales, que permitirá sintetizar y agilizar la información.

“Cada vez que una solución puede replicarse con los otros clientes, el software se va mejorando y en el siguiente proyecto no tenemos que volver a desarrollar de cero estas cosas, son componentes reutilizables”, afirmó Pilleux.



Mauricio Pilleux y Paulina Suárez, cofundadores de Coderhub.

Coderhub, la govtech que agiliza la gestión pública con IA trae nuevas soluciones y se expande a España este año

■ El lanzamiento de un asistente para funcionarios públicos, la entrada al sector privado y el aterrizaje al mercado español, son parte de los planes de la startup para 2025.

Actualmente cuentan con 40 colaboradores y 60 clientes, entre ellos, la Municipalidad de Providencia, la Superintendencia de Seguridad Social, la Dirección del Trabajo, Carabineros de Chile y Corfo.

Plataforma “no code”

Pilleux explicó que la plataforma permite a personas que no tienen conocimiento de programación “crear herramientas nuevas dentro de las aplicaciones, sin la necesidad de codificar”, a través de IA y

machine learning.

Su oferta de productos va desde un observatorio de datos para administrar grandes volúmenes de información y cuantificar datos relevantes, hasta un sistema de análisis de información territorial que permite, por ejemplo, a Carabineros, conocer puntos de interés policial.

También desarrollaron un *chatbot* con IA como asistente legal y, en noviembre pasado, crearon un agente virtual para el Ministerio

\$ 294 MILLONES
 SE HAN ADJUDICADO DE FONDOS PÚBLICOS.

MARTES 4 DE MARZO DE 2025

24

de Relaciones Exteriores para que mujeres chilenas en el extranjero puedan denunciar situaciones de violencia con un sistema de alertas a los consulados en caso de situaciones extremas.

Pilleux agregó que además generaran un sistema de automatización para agilizar los procesos dentro de las instituciones públicas, con plataformas web y móviles en las que pueden “subir archivos, poner en contacto diferentes áreas de la entidad” y unificar la información.

Actualmente están piloteando una de sus soluciones en el Desafío Público de la Fuerza Aérea para obtener un reporte de la magnitud de los desastres naturales mediante el análisis de imágenes satelitales provistas por la entidad en zonas afectadas.

“La plataforma de georreferenciación las analiza y genera informes que detallan la magnitud del desastre y los sectores más afectados por la catástrofe”, comentó.

Nuevos mercados

Con la nueva Ley de Digitalización del Sector Público, Pilleux señaló que visualizaron una necesidad de un producto que pudiese ayudar a los gestores públicos a mutar hacia una plataforma digital que permitiera no solo tener una base de datos, sino que agilizar la información.

Así, crearon el asistente para funcionarios públicos, cuya primera versión será lanzada a fines de marzo y ya está siendo piloteado en las municipalidades de Providencia, La Reina y Zapallar. Con esta tecnología buscan ingresar al mercado de los gestores legales, quienes trabajaban con un gran volumen de datos, un puntapié inicial para entrar en el mercado privado, debido a que el 95% de sus clientes son entidades públicas.

“Estamos en conversaciones con el sector de las aseguradoras para prestar este servicio”, afirmó.

Con su segundo producto, que está siendo piloteado en el Desafío Público de la Fuerza Aérea, entrarán al mercado español.

“Tenemos una red de contacto y en abril viajaremos a España para reunirnos con el consulado, InvestChile, universidades, empresas y gremios para comercializar el software”, adelantó.

Agregó que durante este semestre iniciarán el proceso de *softlanding* para finalizar el año con sus primeros clientes en ese mercado.