

# ACTUALES, FUERTES Y CONECTADAS: ASÍ FUE EL DESEMPEÑO DE LAS MARCAS EVALUADAS

En esta edición de Total Brands se midieron 146 empresas en 28 categorías diferentes, pero en el ranking figuran 144 porque dos marcas no tenían suficiente nivel de conocimiento. Este año se incorporó a las AFP a las mutuales y a las tarjetas de crédito. Según Criterio -una de las organizaciones a cargo de la medición-, las categorías de retail, telecomunicaciones y banca arrojaron los resultados más interesantes.

## EXPERIENCIA

Netflix, Dr. Simi y Apple son las marcas que están en el top 3 de esta dimensión, con 662, 637 y 621 puntos, respectivamente.

## IDENTIDAD

Las categorías de streaming, tecnología y pagos lideran esta dimensión, encabezada por Netflix (695 puntos), Apple (677 puntos) y Redcompra (672 puntos).

## PROPÓSITO

Dr. Simi (684 puntos), Colún (615 puntos) y Líder (588 puntos) son las marcas más destacadas en esta dimensión, por lo que promueven en el mercado.

## PROPUESTA DE VALOR

Dr. Simi está en el podio con 690 puntos. Líder (659) y Colún (623) completan el top 3 de marcas con una propuesta de valor calidad-precio adecuada.

## RANKING TOTAL BRANDS 2024

LUGAR	CATEGORÍA	ORGANIZACIÓN	PUNTAJE	LUGAR	CATEGORÍA	ORGANIZACIÓN	PUNTAJE	LUGAR	CATEGORÍA	ORGANIZACIÓN	PUNTAJE
1°	FARMACIAS	DR. SIMI	661	52°	GAS	ABASTIBLE	439	100°	TELECOMUNICACIONES	CLARO	340
2°	SUPERMERCADOS	LÍDER	632	53°	CUENTAS	CUENTARUT	438	101°	MARCAS PROPIAS DE ALIMENTOS	MERKAT	338
3°	ALIMENTOS	COLÚN	627	54°	FARMACIAS	CRUZ VERDE	437	102°	SEGUROS	BCI SEGUROS	337
4°	E-COMMERCE	MERCADO LIBRE	601	55°	CORREOS / ENVÍOS	CORREOS CHILE	437	103°	TARJETAS DE CRÉDITO	LÍDER BCI	333
5°	STREAMING	NETFLIX	594	56°	MARCAS PROPIAS DE ALIMENTOS	GREAT VALUE	436	104°	MUTUALES	MUTUAL DE SEGURIDAD	332
6°	PAGOS	REDCOMPRA	586	57°	AUTOS	KIA	435	105°	CERVEZAS	STELLA ARTOIS	328
7°	ALIMENTOS	SOPROLE	580	58°	CUENTAS	FAN	435	106°	MULTITIENDAS	CORONA (TIENDA)	328
8°	TECNOLOGÍA	APPLE	574	59°	SUPERMERCADOS	A CUENTA	434	107°	CAJAS DE COMPENSACIÓN	LA ARAUCANA	316
9°	HOGAR	SODIMAC	558	60°	PAGOS	CAJAVECINA	433	108°	ESTACIONES DE SERVICIO	PETROBRAS	316
10°	TECNOLOGÍA	SAMSUNG	557	61°	AUTOS	CHEVROLET	433	109°	GASEOSAS	CANADA DRY	315
11°	ALIMENTOS	NESTLÉ	548	62°	PAGOS	SERVIPAG	433	110°	DELIVERY	RAPPI	313
12°	TELECOMUNICACIONES	ENTEL	546	63°	CORREOS / ENVÍOS	CHILEXPRESS	428	111°	NOTICIAS	LA TERCERA	309
13°	TECNOLOGÍA	LG	533	64°	GAS	LIPIGAS	427	112°	SEGUROS	CONSORCIO	306
14°	MARCAS PROPIAS DE ALIMENTOS	CUISINE & CO.	532	65°	STREAMING	DISNEY+	427	113°	MULTITIENDAS	TRICOT	302
15°	ESTACIONES DE SERVICIO	COPEC	524	66°	DELIVERY	PEDIDOS YA	426	114°	STREAMING	DIRECTV GO	301
16°	MULTITIENDAS	FALABELLA	522	67°	HOGAR	IKEA	426	115°	SEGUROS	METLIFE	301
17°	HOGAR	CASA IDEAS	520	68°	CORREOS / ENVÍOS	STARZEN	420	116°	SEGUROS	SEGUROS FALABELLA	300
18°	CUENTAS	MERCADO PAGO	515	69°	GASEOSAS	PEPSI	415	117°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	SPID	299
19°	AGUA	CACHANTÚN	514	70°	GASEOSAS	BILZ Y PAP	415	118°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	UPA	298
20°	SUPERMERCADOS	JUMBO	512	71°	AUTOS	PEUGEOT	415	119°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	SPACIO 1	296
21°	ATENCIÓN E INFORMACIÓN DEL ESTADO	CHILEATIENDE	512	72°	AEROLÍNEAS	JETSMART	412	120°	COOPERATIVA	COOPEUCH	296
22°	ALIMENTOS	NOTCO	512	73°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	CASTAÑO	404	121°	SEGUROS	HDI	294
23°	ALIMENTOS	CAROZZI	511	74°	CERVEZAS	KUNSTMANN	403	122°	BANCOS	BANCO CENTRAL	292
24°	TECNOLOGÍA	XIAOMI	499	75°	SUPERMERCADOS	UNIMARC	403	123°	AFP	MODELO	291
25°	MULTITIENDAS	PARIS	496	76°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	PRONTO	399	124°	GASEOSAS	NORDIC MIST	288
26°	AGUA	BENEDICTINO	492	77°	BANCOS	BCI	396	125°	CAJAS DE COMPENSACIÓN	LOS HÉROES	284
27°	SEGUROS	FONASA	485	78°	AUTOS	SUZUKI	394	126°	TELECOMUNICACIONES	VTR	283
28°	AGUA	VITAL	484	79°	BANCOS	SANTANDER	393	127°	E-COMMERCE	YAPO	282
29°	CORREOS / ENVÍOS	BLUE EXPRESS	482	80°	MULTITIENDAS	RIPLY	390	128°	BANCOS	SCOTIABANK	278
30°	HOGAR	EASY	476	81°	TELECOMUNICACIONES	MOVISTAR	388	129°	MULTITIENDAS	HITES	275
31°	FARMACIAS	SALCOBRAND	476	82°	CUENTAS	TENPO	385	130°	NOTICIAS	EL MERCURIO	273
32°	GASEOSAS	COCA COLA	476	83°	GAS	GASCO	382	131°	GAS	METROGAS	269
33°	E-COMMERCE	TEMU	475	84°	FARMACIAS	AHUMADA	378	132°	AFP	UNO	263
34°	BANCOS	BANCOESTADO	474	85°	GASEOSAS	FANTA	378	133°	SEGUROS	ZURICH SANTANDER	261
35°	STREAMING	MAX	473	86°	MULTITIENDAS	FASHIONS PARK	376	134°	AFP	HABITAT	255
36°	AEROLÍNEAS	LATAM	471	87°	CERVEZAS	CORONA (CERVEZA)	374	135°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	OK MARKET	254
37°	CUENTAS	MACH	471	88°	E-COMMERCE	AMAZON	373	136°	AFP	PROVIDA	248
38°	SUPERMERCADOS	TOTTUS	463	89°	CERVEZAS	AUSTRAL	368	137°	AFP	CAPITAL	246
39°	TECNOLOGÍA	HUAWEI	462	90°	CAJAS DE COMPENSACIÓN	LOS ANDES	367	138°	BANCOS	ITAÚ	245
40°	STREAMING	AMAZON PRIME VIDEO	462	91°	TARJETAS DE CRÉDITO	CENCOSUD SCOTIABANK	366	139°	TELECOMUNICACIONES	GTD	243
41°	BANCOS	BANCO DE CHILE	457	92°	BANCOS	BANCO FALABELLA	365	140°	SEGUROS	CARDIF	225
42°	TELECOMUNICACIONES	WOM	453	93°	DELIVERY	UBER EATS	364	141°	SEGUROS	SURA	223
43°	AUTOS	HYUNDAI	449	94°	ESTACIONES DE SERVICIO	SHELL	363	142°	AFP	PLANVITAL	218
44°	MUTUALES	ACHS	449	95°	CERVEZAS	ROYAL GUARD	361	143°	NOTICIAS	DIARIO FINANCIERO	205
45°	AUTOS	TOYOTA	445	96°	E-COMMERCE	MUNDO	355	144°	AFP	CUPRUM	179
46°	SUPERMERCADOS	SANTA ISABEL	443	97°	AEROLÍNEAS	SKY AIRLINE	355				
47°	E-COMMERCE	SHEIN	442	98°	TIENDAS DE CONVENIENCIA	OXO	351				
48°	E-COMMERCE	ALIEXPRESS	441	99°	CERVEZAS	HEINEKEN	344				
49°	ALIMENTOS	LUCHETTI	441								
50°	AUTOS	FORD	441								
51°	TARJETAS DE CRÉDITO	CMR	440								

FUENTE: TOTAL BRANDS 2024