

Ingeniero: Sistema de control migratorio del Aeropuerto de Santiago “es lamentable”

Claudio Seebach, decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencia de la Universidad Adolfo Ibáñez, manifestó este martes en Cooperativa que la implementación del nuevo sistema de control migratorio de la PDI en el Aeropuerto Nuevo Pudahuel “es realmente lamentable”.



En conversación con Una Nueva Mañana, el académico sostuvo que “yo soy ingeniero eléctrico y uno está en permanente contacto con tecnologías avanzadas y aplicaciones. Entonces, esto me llega al corazón de que uno lo primero que tiene que pensar cuando diseña un servicio del Estado, es poner al usuario al centro, y aquí, cuando vemos la implementación y todos los errores de diseño que tiene (el nuevo sistema), es realmente lamentable”.

“Lo que pasa hoy es que el sistema, aparte de la mala atención al usuario, genera un riesgo migratorio tanto en el ingreso y la salida. Es tan vulnerable que, por ejemplo, yo podría haber pasado ida y vuelta, pasando los famosos ‘papelitos’ que entrega el sistema sin ningún control. Antes por lo menos había una caseta y una fila para pasar por ella, hoy uno se autoatiende en un espacio común, donde a uno le entregan un código QR, que al final se le entrega a un funcionario sentado en una mesita de madera”, fustigó el profesor.