

INNOVADORA INICIATIVA FUE DESARROLLADA CON OTIC SOFOFA Y EL WEB INTELLIGENCE CENTER DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE:

# "SABE", la nueva plataforma de Sence que conecta la oferta y demanda laboral con algoritmos de Inteligencia Artificial

En un mundo cada vez más digitalizado, las plataformas de empleo en línea se han vuelto herramientas cada vez más relevantes para conectar las vacantes de empleo con las personas, constituyéndose en un puente que facilita su encuentro.

A través de las nuevas técnicas de procesamiento de información, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) elaboró el Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo, SABE, plataforma que recopila, armoniza y analiza los avisos de empleo para identificar las ocupaciones y los requisitos que están siendo buscados por las empresas, utilizando para ello algoritmos de Inteligencia Artificial.

Esta innovadora iniciativa de SENCE, desarrollada en conjunto con OTIC Sofofa y el Web Intelligence Center (WIC) de la Universidad de Chile, utiliza técnicas

**La plataforma va a proporcionar información de demanda a nivel de ocupaciones a 4 dígitos a nivel nacional y regional, así como sobre las principales competencias laborales y requisitos que solicitan los empleadores. A su vez, incluirá información sobre salario, jornada de trabajo y experiencia laboral.**

avanzadas de procesamiento de lenguaje natural y algoritmos de Inteligencia Artificial, que son entrenados para clasificar puestos de trabajo en ocupaciones, además de identificar las habilidades y certificaciones requeridas por los empleadores a nivel nacional y regional.

"SABE usa inteligencia artificial para recopilar, armonizar y analizar los avisos publicados mensualmente en los principales portales de empleo web. Es netamente entrega de infor-

mación del mercado laboral a nivel nacional y regional, basado en algoritmos que se ponen a disposición de las empresas interesadas en publicar vacantes o personas interesadas en postular", sostiene el director (s) Regional de Sence, Eduardo Toro.

La plataforma va a proporcionar información de demanda a nivel de ocupaciones a 4 dígitos a nivel nacional y regional, así como sobre las principales competencias laborales y requisitos que solicitan los empleadores. A



Eduardo Toro, Director (s) Regional de Sence.

su vez, incluirá información sobre salario, jornada de trabajo y experiencia laboral.

En ese sentido, "nuestro rol como Sence es fomentar, en este caso a través de los distintos convenios con las oficinas municipales de información laboral, el uso de la Bolsa Nacional de Empleo, herramienta que permite a trabajadoras y trabajadores buscar en línea nuevas oportunidades laborales tanto en el sector público como en el sector privado, donde tenemos más de 100.000 empresas inscritas y más de 50.000 ofertas laborales a nivel nacional en este momento", mencionó Toro.

La plataforma incluirá un documento metodológico que detallará las fuentes de información, el procesamiento que se hace de los datos y las consideraciones que hay que tener a la hora de interpretar los indicadores. Adicionalmente, se incluirán advertencias respecto a sus limitaciones y representatividad, destacando que para el análisis de la evolución del empleo se debe consultar la Encuesta Nacional de Empleo.

Toro además indicó que "como desafío futuro es que este sistema de información SABE sea uno de los parámetros más potentes para definir nuestra inversión regional en capacitación, además de que sistematizaremos los principales cambios y tendencias en el requerimiento de capital humano

en la región de Coquimbo, especialmente en las competencias de digitalización y sostenibilidad".

## USUARIO Y RUBROS

SABE es una herramienta fundamental para monitorear los requerimientos del mercado laboral y propender a una oferta de capacitación alineada con esta demanda. Tiene el potencial de ser de gran utilidad para todos los actores del sistema formativo laboral: Organismos Técnicos de Capacitación, instituciones de educación superior y media, intermediadores laborales, empresas e instituciones públicas, entre muchos otros, así como para la ciudadanía en general.

En ese sentido, Toro destacó que el sistema detecta los principales rubros productivos que utilizan las bolsas electrónicas como medio de reclutamiento. Sin embargo, existen algunas oportunidades de mejoras en la exploración de ofertas laborales de sectores como Agricultura y Construcción, donde la forma de contratación de dichos rubros no se contempla como opción en las bolsas de empleo.

"A nivel regional, los principales sectores productivos que utilizan el reclutamiento por bolsa de empleo son Comercio y Logística, y por ello está el desafío de poder integrar a Construcción y Agricultura, sectores claves en el mercado laboral regional", concluye.