

# Campaña busca el buen trato a adultos mayores en el transporte público

Además, iniciativa de Gobierno busca que usuarios de la tercera edad hagan valer sus derechos en casos de ser vulnerados, realizando las denuncias.

Ricardo Muñoz Espinoza  
 rmunoze@estrellanorte.cl

De acuerdo con cifras entregadas por la Seremi de Transportes, en Antofagasta se estima que cerca de 20 mil adultos mayores utilizan el transporte público para trasladarse diariamente y es por ello que el Gobierno lanzó la Campaña de Buen Trato a personas de este grupo etario.

Ayer en el centro de la capital regional, personal de la Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Seremi de Gobierno y del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) realizaron una jornada de fiscalización a máquinas del TransAntofagasta, así como también entregaron información a los usuarios y conductores del transporte público para fomentar hacer valer los derechos y fomentar el buen trato en la locomoción colectiva de personas de la tercera edad.

Al respecto, el seremi de Transportes, Enrique Viveros, comentó que "lo que estamos haciendo nosotros es



EL SEREMI DE TRANSPORTES ENTREGÓ INFORMACIÓN A USUARIOS.

**20**

**mil adultos mayores se trasladan diariamente en transporte público en Antofagasta.**

(recordar) que hay un beneficio para los adultos mayores que es la rebaja del 50% de la tarifa, esto es 300 pesos que deben pagar en el transporte público y solamente con la presentación de su cédula de identidad".

"En Antofagasta se hacen alrededor de 170 mil

**163**

**denuncias por maltrato al adulto mayor recibió Senama durante el año pasado.**

viajes en transporte público mayor todos los días y de eso, el 11% es de adultos mayores. Es decir, un número importante de adultos mayores que usan el transporte público", dijo la autoridad.

Además, agregó que por ello han recibido distintas



LLAMAN AL BUEN TRATO A LOS ADULTOS MAYORES EN LA LOCOMOCIÓN COLECTIVA.

denuncias, precisamente, de adultos mayores a los que conductores que no han aceptado el cobro de la tarifa rebajada.

"Tenemos denuncias en el pago del adulto mayor, por eso es que nosotros hacemos un llamado a los adultos mayores a que hagan valer su derecho cada vez que el conductor no les cobre la tarifa rebajada al presentar la cédula de identidad, vayan a la Seremi o en Matta esquina Copiapó hagan la denuncia y así iniciar la investigación del caso para proceder a las sanciones que correspondan", añadió el seremi Viveros.

Otra de las denuncias que ha recibido la autoridad de transportes tiene que ver

con conductores que no se detienen para subir a pasajeros de la tercera edad.

"Hemos recibido ese tipo de denuncias también: el conductor como va rápido no recoge al adulto mayor, porque algunos tienen cierta discapacidad y entonces, les cuesta más subir a la máquina, incluso de quienes les cobraron 600 pesos. Entonces, hacemos el llamado a las personas de tercera edad o a algún representante a realizar las denuncias", añadió.

Mientras que el director regional de Senama, Víctor Tapia, agregó que esta campaña considera no sólo fiscalizaciones, sino que también capacitaciones a los choferes para mejorar el

buen trato a los usuarios.

Además, señaló que no sólo en el transporte público han reportado denuncias por maltrato en este grupo etario, sino que principalmente esto ocurre en el contexto de Violencia Intrafamiliar (VIF).

"A nivel regional el año 2023 recibimos más de 163 denuncias por maltrato a personas mayores, de las que más del 50% corresponden a VIF", dijo.

Por eso, agregó que también se pueden hacer denuncias en caso de vulneración de derechos de adultos mayores en las oficinas Senama, ubicado en Orella 610 o al teléfono 800400035, con el objetivo de recibir asesoría. 📞