



Trío de nuevos ejecutivos aterriza en Citigroup y genera especulaciones sobre sucesión de Jane Fraser

POR S. GANDEL Y S. FOLEY
 NUEVA YORK

La directora ejecutiva de Citigroup, Jane Fraser, ha provocado especulaciones en Wall Street sobre una carrera a tres bandas para ser su heredero, después de recurrir a un trío de personas externas con currículos impresionantes para ayudarla en la reestructuración del banco.

Los ejecutivos de la firma de contabilidad PwC y del banco rival JPMorgan Chase (Tim Ryan y Vis Raghavan, respectivamente) se unieron a Citi la semana pasada, junto con Andy Sieg, quien llegó del Bank of America el año pasado. El trío completa un equipo de liderazgo que Fraser espera que vigorice una reorganización que impulse las ganancias y que, según los inversionistas, podría producir un líder alternativo si la reestructuración de Fraser se estanca.

“Ha traído personas muy talentosas”, dijo Brian Mulberry, director de Zacks Investment Management, que posee acciones de Citi.

Fraser ha dirigido Citi durante tres años, un mandato no largo en la era actual de los principales jefes de bancos de Wall Street. El otoño (boreal) pasado lanzó su mayor reestructuración en más de una década con la esperanza de revitalizar al cuarto banco más grande de Estados Unidos, que se ha movido con pesadez desde su casi colapso durante la crisis financiera.

Por quién se inclina como posible sucesor podría indicar qué líneas banco de negocio considera el núcleo del futuro del grupo. Pero unirse a un outsider como su aparente heredero también podría alejar a los veteranos

■ La CEO contrató a tres nuevos líderes para impulsar su proyecto de reestructuración, generando especulaciones de que uno de ellos podría ser el siguiente en la fila.

que tienen sus propias ambiciones de liderazgo y ya están incómodos con la decisión de ocupar puestos de alto nivel desde afuera.

Dilema estratégico

“Se encuentran en un dilema estratégico, y [Fraser] probablemente esté haciendo lo mejor que puede para salir adelante”, dijo un administrador de cartera de un fondo que posee acciones de Citi, quien ve las nuevas contrataciones como un esfuerzo por abordar la falta de futuros jefes calificados.

Analistas, inversionistas y concedores dicen que Fraser no tiene planes de irse pronto. Sieg les ha dicho a sus asociados que está concentrado en su función actual y considera que hablar de sucesión es una distracción. Raghavan le dijo a Fraser durante el proceso de entrevista que no estaba interesado en su trabajo, según una persona que habló con él. Ryan les ha dicho a sus asociados que vino a Citi para “trabajar para Jane”.

Un representante del banco se negó a responder preguntas específicas

sobre el futuro potencial de los tres hombres. “Como cualquier empresa bien administrada, la junta directiva de Citi toma muy en serio nuestra responsabilidad de contar con un sólido plan de sucesión de directores ejecutivos”, dijo la junta directiva del banco en una declaración preparada. Citi todavía tiene mucho por hacer para ponerse al día. El banco corporativo y de inversión perdió US\$ 48

De las tres contrataciones, la de más alto perfil en Wall Street ha sido Raghavan, un negociador veterano con 20 años de experiencia en JPMorgan.

millones el año pasado. Los gastos de Citi como porcentaje de los ingresos siguen siendo significativamente más altos que los de sus rivales.

Su retorno sobre el capital, una medida clave para los bancos, es de un solo dígito, aproximadamente la mitad de lo que producen sus rivales, y Fraser ha prometido igualar esos niveles después de que Citi complete su objetivo de despidos de 20 mil puestos de trabajo. No obstante, el banco recientemente comenzó a indicar a los empleados que los recortes han terminado por ahora, a pesar de estar a menos de la mitad del camino hacia ese objetivo.

Perfil de los ejecutivos

De las tres contrataciones, la de más alto perfil en Wall Street ha sido Raghavan, un negociador veterano con 20 años de experiencia en JPMorgan, que está adquiriendo un rol gerencial más importante en Citi que el que tenía en JPMorgan, y con mejor oportunidad de convertirse algún día en el director ejecutivo. Fraser nombró a Raghavan vice-

presidente de todo Citi, además de la función de dirigir su división de banca corporativa y de inversión recientemente combinada.

A principios de este año, JPMorgan había nombrado a Raghavan, de 57 años, como director global de todo su banco de inversión. Se fue apenas un mes después para ocupar el puesto en Citi.

“El número de personas que confían en Vis, lo respetan y lo admiran es bastante grande”, afirmó un antiguo colega. “Pero cuando traes gente como [Raghavan], seguramente perderás parte del talento que tienes”.

Ese escenario se está dando en la división de patrimonio de Citi, que se ha visto afectada por alrededor de 20 salidas de altos cargos desde que Sieg, el exalto ejecutivo de Bank of America, asumió la unidad en septiembre. Ha rechazado a algunos veteranos de Citi al insistir en que los banqueros privados documenten los contactos con los clientes.

Sieg, también de 57 años, pasó la primera parte de su carrera en Washington. Una de sus primeras asignaciones en lo que entonces era Merrill Lynch fue ser la persona de contacto para el entonces director ejecutivo David Komansky en el impulso de la empresa para la derogación de la Glass-Steagall, la ley de la era de la Depresión que separaba la banca de otras partes del sector financiero. servicios y que fue derogado a fines de los '90.

“Andy no microgestiona, pero sí te pone a prueba de presión para asegurarse de que sabes lo que estás haciendo”, dice un excolega de BofA.

La última contratación es Tim Ryan, quien el mes pasado dejó su puesto como alto ejecutivo estadounidense en la firma global de contabilidad PwC para unirse a Citi. En Citi, Ryan estará a cargo de tecnología y ayudará con la transformación continua de Citi, asumiendo roles de Mike Whitaker y Titi Cole, dos altos ejecutivos que Citi dijo el mes pasado que dejarían la empresa.

“Tim es un gran pensador estratégico y una persona que hace las cosas bien”, dijo Bob Herz, un excolega de PwC que luego dirigió la Junta de Normas de Contabilidad Financiera.

Ryan, de 59 años, de por vida en PwC, ascendió en la práctica de servicios financieros de la empresa con una reputación de integridad. Como auditor de AIG en vísperas de la crisis financiera, resistió correctamente las presiones para que le diera a la empresa un certificado de buena salud.

“Jack Welch tenía tres ejecutivos esperando su puesto al frente de GE; esta no es una nueva estrategia para reclutar y retener a los altos ejecutivos”, dijo Gary Goldstein, veterano reclutador de Wall Street y jefe de la firma de búsqueda Whitney Group. “Creo que cada uno de ellos cree que tiene la ventaja”.