

## CARTAS A LA DIRECTORA

### SEGURIDAD EN AEROPUERTOS

Señora directora:

Lo sucedido hace algunos días en el embarque nacional del Aeropuerto de Santiago, con largas filas y lento avance, es algo que puede repetirse en distintos terminales aéreos a lo largo del país, y existen formas de evitarlo que ya se implementan con éxito en otras partes del mundo.

En Estados Unidos, 4 de cada 5 viajeros ya usan biometría en los controles de seguridad, simplificando un trámite que en muchas partes de Chile puede tomar varios minutos.

Es muy importante considerar la opinión de los principales "afectados": los viajeros. Una reciente encuesta que hemos realizado en ocho países revela que los pasajeros no encuentran para nada relajado el proceso de check-in en los aeropuertos, y la mayoría de ellos preferiría agilizar el proceso para ir directamente desde el sofá de su casa hasta la puerta de embarque con la menor molestia posible. De hecho, un 85% de 16.000 encuestados usaría o consideraría usar un boleto/verificación de identificación desde su casa.

Y es que los avances en biometría no solo permiten hacer frente a deepfakes y otros engaños, sino que también impiden "falsos positivos", asegurando que cada persona en un terminal aéreo sea quien dice ser, en un contexto en que la seguridad exige nuevos estándares en todo nivel.

Las nuevas tendencias que se puedan implementar en Chile en cuanto a control de pasajeros debieran tener muy en cuenta estas preferencias.

*Daniel Molina*  
Vicepresidente de iProov  
para Latinoamérica

### LA INFORMALIDAD: EL DESAFÍO PENDIENTE

Señora directora:

En la presentación del Presupuesto 2025, observamos un enfoque en seguridad y crecimiento económico, junto con deportes y cultura, pero se extrañó ver algo vinculado a atacar la informalidad, un flagelo que sigue debilitando a las empresas, sobre todo pymes.

La informalidad genera una compe-

tencia injusta -e ilegal, claro está- y pone en desventaja a los emprendedores que operan formalmente, que invierten y asumen costos para cumplir con la normativa vigente.

Lo anterior es preocupante en un contexto en que la tasa de informalidad en el mercado laboral nacional supera el 27%, de acuerdo a la última Encuesta de Empleo del INE.

Desde el mundo del emprendimiento, esperamos que esta problemática se aborde: si el crecimiento económico es prioridad, atacar la informalidad es fundamental para emparejar la cancha.

*Adrián Jofré*  
Director G100 y Founder Mitra

### DÍA MUNDIAL DEL AHORRO DE ENERGÍA

Señora directora:

En el contexto del Día Mundial del Ahorro de Energía, las empresas con alto consumo energético tienen una oportunidad única para reflexionar sobre su impacto ambiental y mejorar su competitividad.

En un escenario de precios energéticos en aumento, la Gestión de la Energía y las medidas de eficiencia son esenciales. Dos preguntas clave guían este proceso: ¿Cuál es el potencial de eficiencia energética de la empresa? y ¿Cuánto puede mejorar? Para identificar áreas de mejora, es fundamental contar con una Gestión de la Energía adecuada, que incluya medición y análisis del consumo energético, seguimiento de KPIs y corrección de desviaciones, e incorporar la eficiencia desde el diseño de proyectos. El mantenimiento eficiente y la búsqueda continua de nuevas iniciativas también son esenciales. Las empresas que carecen de estos elementos tienen un amplio margen de mejora. Desde 2016, 23 organizaciones chilenas han sido reconocidas por el Clean Energy Ministerial, logrando un ahorro promedio anual del 5,01% en su desempeño energético, con un ahorro acumulado de 131 GWh. La eficiencia energética no solo reduce costos, sino que fortalece la competitividad y el compromiso con la sostenibilidad.

*Juan Peñailillo*  
Gerente general Negawatt