

# Programa estatal de cuidados domiciliarios alcanzó solo al 2,9%

Se atendió a 1.515 de 52.125 en total durante 2022. Estudio del Hogar de Cristo busca elevar los niveles de calidad en la atención domiciliaria para adultos mayores con dependencia. También fijar una propuesta de larga duración, integral y universal de carácter urgente en el país.

## 22

horas de visitas semanales, recomienda la OCDE para personas con dependencia moderada o severa.

Guillermo Ávila Nieves  
 La Estrella de Valparaíso

“Chile envejece de manera acelerada. En 2025, un tercio de la población tendrá más de 60 años, y si seguimos sin hacer nada, las personas mayores morirán en la calle”. Quien enciende las alarmas es Liliانا Cortés, directora social nacional del Hogar de Cristo, que aboga por un tema con sentido de absoluta urgencia en el país.

De allí la propuesta de nuevas fórmulas ante la falta de políticas públicas efectivas. Y a eso precisamente es a lo que apunta un amplio estudio del Hogar de Cristo tras cifras que dan cuenta -y respaldo- de un drama al debe al segmento de la tercera edad: el programa estatal que nace en 2013 de Cuidados Domiciliarios del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), en el año 2022, cubrió apenas al 2,9% de la población que requiere atención en sus viviendas.

Al detalle: se alcanzó a atender solo a 1.515 personas mayores, en circunstancias que 52.125 requieren esa atención. Para que se haga una idea: a hoy casi 3,7 millones de personas en Chile son mayores de 60 años (un 18,4% de la población) y de ese total casi 800 mil presentan algún grado de dependencia.

### DEL DICHO AL DERECHO

El documento “¿Dónde envejecer: Estándares de calidad en la atención domiciliaria de personas mayores en Chile”, está hilado al volumen número seis de su serie de investigaciones por nombre Del dicho al derecho. En el fondo: contar con un sistema nacional de apoyo y cuidado de



“DOS VISITAS SEMANALES CON DURACIÓN DE TRES HORAS PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA MODERADA O SEVERA ES INSUFICIENTE”.

larga duración, universal, integral y continuo, priorizando la atención domiciliaria por parte de trabajadores remunerados con formación y certificación.

La publicación, que tomó dos años, basa propuesta en un modelo de atención en sus casas para adultos mayores con dependencia. Esto acorde con la realidad de la tercera edad y el foco en quienes viven en la pobreza. Además, analiza la experiencia internacional y las conclusiones de un panel de 46 expertos, con 54 recomendaciones en tres ámbitos para mejorar la atención domiciliaria: políticas públicas de envejecimiento, sistema de cuidados de larga duración, servicios y prestaciones.

“Una de las principales conclusiones es poder denunciar la vulneración de



LILIANA CORTÉS, DIRECTORA NACIONAL DEL HOGAR DE CRISTO.

derechos que viven los adultos mayores, sobre todo con mayor dependencia, y que viven en situación de pobreza” sostiene la directora del Hogar de Cristo. Y añade: “En este estudio podemos encontrar un modelo concreto, valorizado, para que envejecer en los domicilios y estar en los barrios, sea una

realidad y no una situación indigna”, dice Cortés.

Según el estudio, se desprende que si en 2020 en nuestro país existían 4,2 personas mayores dependientes por cada 100 no dependientes, para el año 2050 se estima que esta cifra aumentará a 12,7. A saber: hoy el 22% de los adultos mayores (798.282)

están con dependencia funcional en alguno de sus grados. No es todo: el 17,9% de los hogares con personas mayores presenta pobreza multidimensional, lo que contrasta con el 10,8% de hogares sin presencia de mayores, según la encuesta Casen 2022.

Javiera Toro, ministra de Desarrollo Social y Familia, sostiene que el Gobierno está ad portas de dar un paso importante en el tema con miras al año 2026: “Vamos a llegar a los domicilios de las 75 mil personas que tienen dependencia severa. Es un desafío más grande de mediano y largo plazo, pero vamos a partir con quienes más lo requieren”. Y agrega: “En 2024, nuestro presupuesto creció en un 25% respecto de los programas de cuidados. Esto es un aumento histórico:

Programa con la Red Local de Apoyos y Cuidados crece de 90 a 140 comunas”.

### ELEAM Y CUIDADORAS

Por otra parte, pese a que la tendencia mundial apunta a que los adultos mayores envejecen en sus hogares, los establecimientos de larga estadía (Eleam), hace más crítica esta realidad con listas de espera eternas, según estudio, frente a un Senama que administra residencias, donde hay 1.188 camas. De ellas, 168 se ubican en la Región Metropolitana. Por otro lado, la oferta total de Eleam registrados formalmente en Chile es de 878 centros, donde casi la mitad se encuentra en la capital (429). En promedio, cada centro tiene 27 camas, por lo que a nivel nacional habría 23.706 cupos. Las camas que hay no alcanzan ni siquiera para atender a un décimo de las personas.

Según datos del Ministerio de Desarrollo Social, en Chile un 70,5% de las personas cuidadoras son mujeres (rango entre 45 y 74 años). En el estudio del Hogar de Cristo se lee que en la mayoría de los casos, la cuidadora no remunerada vive en la misma vivienda que le persona mayor. Así, el 98,9% de las cuidadoras dicen entregar cuidados siete días a la semana, de las cuales el 50,2% declara dedicarle 12 horas de cuidado por día. De acuerdo a Endide 2022, de las personas con dependencia que tienen cuidador(a) integrante del hogar, 47,6% tiene 60 o más años. ☺