

PUBLIRREPORTAJE

BC Tecnología, el mejor aliado para los desafíos actuales y futuros



Escasez de talento, seguridad de los datos, flexibilidad y escalabilidad son los principales retos de un mercado cada vez más demandante, exigente y competitivo.

El mercado actual impone desafíos significativos a los servicios de outsourcing tecnológico. Uno de los principales retos es la escasez de talento especializado. La alta demanda de profesionales con conocimientos en tecnologías emergentes, como inteligencia artificial, blockchain y ciberseguridad, se enfrenta a una oferta limitada de especialistas, lo que genera una competencia por los recursos humanos. Esto se agrava con la alta rotación de personal técnico, lo que puede afectar la continuidad de los proyectos y la calidad de los servicios.

Según Víctor Silva, CEO & Founder de BC Tecnología, "las empresas requieren hiperespecialización para adaptarse a las necesidades específicas de cada rubro. Por ejemplo, sectores como la salud, la minería y el consumo masivo exigen conocimientos muy profundos en tecnologías específicas. Esto genera una presión para

los proveedores de outsourcing para ser cada vez más selectivos y adaptativos a las demandas particulares de cada cliente".

Otro desafío clave es la seguridad de los datos. En un entorno digitalizado, donde las transferencias de datos son cada vez más frecuentes y transfronterizas, las empresas deben asegurarse de contar con protocolos de protección robustos para evitar brechas de seguridad que puedan comprometer la información sensible de sus clientes. La flexibilidad y escalabilidad también son esenciales para adaptarse a las fluctuaciones del mercado y satisfacer las necesidades de las empresas en un mundo que cambia rápidamente.

Experiencia, seguridad e innovación constante, claves de excelencia

En la opinión de Felipe Rebolledo, Key Account Manager, "en BC Tecnología nos hemos conso-



Víctor Silva Caffi - CEO & Founder BC Tecnología.

lidado como una empresa líder en Outsourcing Tecnológico gracias a varios factores que nos diferencian en un mercado altamente competitivo. En primer lugar, nuestra experiencia en el mercado LATAM, tenemos un profundo conocimiento del contexto regional, lo que nos permite ofrecer

soluciones personalizadas que responden de manera efectiva a las necesidades específicas de los clientes".

La innovación constante es otro de los aspectos que distingue a BC Tecnología. "Invertimos, de manera continua, en nuevas tecnologías y en la implementación de metodologías ágiles de desarrollo, lo que permite entregar soluciones a medida, rápidas y adaptadas a los cambios tecnológicos", indica Karina Valenzuela, Key Account Manager.

Asimismo, la empresa tiene equipos especializados en seguridad informática y cumple con certificaciones internacionales, lo que asegura el cumplimiento de los más altos estándares de protección de datos.

"De cara a 2025, en BC Tecnología tenemos ambiciosas proyecciones de crecimiento y expansión. La compañía planea consolidarse como un líder regional no solo en la provisión de servicios tecnológicos, sino también en el desarrollo de soluciones innovadoras que impulsen la transformación digital de las empresas. El foco está en seguir fortaleciendo nuestra presencia en sectores clave como salud, banca, consumo masivo, retail y energía, entre otros, que están experimentando una transformación digital acelerada y requieren soluciones tecnológicas especializadas", detalla Sebastián Saavedra, Key Account Manager.

Adicionalmente, se planea expandir el portafolio de servicios e incorporar IA para la optimización de operaciones y la mejora continua en la seguridad de los datos, además de seguir invirtiendo en talento especializado.