

# Trámite en la isapre

RAÚL WÜNKHAUS HAMDORF

CURICÓ

Fui a la sucursal de Cruz Blanca en mi ciudad a desafiliar a mi hijo de 27 años de edad, ya que se recibió de la universidad y empezará pronto a trabajar. Una ejecutiva me respondió que ya no estaban haciendo mantención pero como insistí, me pidió llevarle el contrato de él para eliminarlo. No tengo tal documento y me parece que tampoco debería entregarlo yo. Ya había hecho el mismo trámite con otro hijo y no tuve que presentarles nada.

 **SOLUCIONADO.**— Nos informaron de Cruz Blanca que revisaron los antecedentes del caso y abordaron directamente el reclamo con el afiliado, “manteniendo la confidencialidad de la información, tal como indica la ley”. El mismo lector nos avisó que su situación ya se resolvió.