

Hospital de Lolol alcanza séptimo lugar a nivel nacional en Ranking Trato Usuario 2024

El Hospital de Lolol ha logrado el destacado 7° lugar a nivel nacional, en la categoría de establecimientos de baja complejidad del "Ranking Trato Usuario 2024". Este reconocimiento es resultado de la encuesta "Trato Usuario 2024", que mide la percepción de los usuarios respecto a la calidad y cercanía en la atención recibida.

El Dr. Carlos Villafranca, director del Hospital de Lolol expresó su orgullo por este importante logro, destacando que "es realmente

reconfortante saber que la comunidad está conforme y contenta con la atención que se le entrega. Para nosotros, formar un buen vínculo paciente-tratante es esencial para que los usuarios adhieran a los tratamientos y sigan las indicaciones. Este resultado refleja el esfuerzo y compromiso de nuestro equipo de funcionarios, quienes cada día trabajan con dedicación por la salud de nuestros usuarios."

El facultativo subrayó además que el hospital no solo ha so-

bresalido en la encuesta de satisfacción, sino también en la evaluación de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), siendo el establecimiento con menos reclamos de la región.

Este logro llega en un momento especial, coincidiendo con el cierre del periodo directivo del Dr. Villafranca, quien reflexionó en cuanto a que "cerrar mi gestión con estas buenas noticias es motivo de gran alegría y satisfacción. Felicito desde lo más profundo a nuestro



equipo por su compromiso y dedicación."

El reconocimiento al Hospital de Lo-

lol resalta la importancia de entregar una atención de calidad y fortalecer el vínculo con la comu-

nidad, reafirmando su compromiso con la salud pública y su excelencia en el trato al usuario.