

En Santa Juana recurrirán a la SEC por cortes seguidos de luz

El alcalde Ángel Castro confirmó la acción. Vecinos de sectores rurales manifestaron indignación. Frontel respondió.

Pablo Martínez Tizka
 cronica@estrellaconce.cl

El alcalde de Santa Juana, Ángel Castro, anunció que recurrirán a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), ya que asegura que han existido constantes cortes de luz en la comuna, especialmente en sectores rurales como La Generala.

Desde el municipio se indicó que hubo zonas que estuvieron 24 horas sin suministro eléctrico, causando consecuencias para la calidad de vida de las familias.

Jaime Pezo, presidente de la Junta de Vecinos de La Generala, destacó que "la situación es impresentable, los cortes de energía son constantes. Tratamos de comunicarnos con Frontel y no hemos recibido respuesta. Muchos vecinos requieren refrigerar su insulina u otros medicamentos, entonces se genera una gran problemática".

Carmen Vera, otra residente del sector, expresó su frustración, dando a conocer que "el malestar es continuo porque siempre se corta la luz. Hay sectores que llevan mu-



VECINOS DEL SECTOR LA GENERALA AFECTADOS POR CORTES DE LUZ. EN LA COMUNA DE SANTA JUANA.

cho tiempo sin energía y, como no tienen comunicación, no hay forma de informarse. Frontel hace oídos sordos a nuestras peticiones", manifestó.

Debido a los constantes cortes de luz, sostuvo que los habitantes del sector se han visto obligados a enfrentar la falta de servicios básicos en su vida diaria. "Los cortes de luz han afectado los APR; si se

“
 Tomaremos esta acción para exigir que la empresa cumpla con la reposición oportuna”.

alcalde Ángel Castro

nos corta la luz, se nos corta el servicio del agua", remarcó Vera.

José Varela, también vecino del sector La Generala, señaló por su parte que "esto me afecta porque siempre pasa. Los cortes son constantes y he perdido cosas domésticas. Frontel no responde. Siempre dicen que vienen. Estamos molestos".

El alcalde de Santa Juana,

Ángel Castro anunció que se dirigirá a la SEC ante esta situación.

"Tomaremos esta acción para exigir que la empresa cumpla con proveer los servicios y la reposición oportuna, ya que hasta el momento no hay cumplimiento respecto al tiempo de respuesta ni a la capacidad eléctrica que se requiere para el desarrollo econó-

mico de la comuna".

FRONTEL

Desde la empresa Frontel se indicó que "en los últimos 3 años, se han efectuado más de 330 km de mantenimiento de nuestras redes en la comuna de Santa Juana. En La Generala, en el mes de diciembre se efectuaron adicionalmente importantes labores de mantenimiento".

Agregaron que "en cuanto a interrupciones no programadas, necesariamente deben informar la falta de suministro a través de nuestros canales de contacto para atender los requerimientos con mayor prontitud. Sin embargo, y debido a lo anterior, como empresa reforzaremos la comunicación con los vecinos de La Generala y seguiremos haciendo nuestros mayores esfuerzos para continuar mejorando la calidad del servicio".

La empresa eléctrica añadió que "en el último semestre no hemos tenido solicitudes por daños de artefactos o pérdida de alimentos en el sector La Generala. Si existiera algún caso no ingresado, invitamos a que realicen el reclamo a través de nuestros canales u oficina".