

Centro de Salud Mental de Las Compañías destaca por atención humana y de calidad



El centro de atención de especialidad en psiquiatría, dependiente del Hospital de La Serena, atiende mensualmente a cerca de cuatrocientas personas, sin embargo, la frecuencia de prestación varía según la complejidad o plan de intervención de cada usuario.

En calle Nicaragua esquina Brasil. A pasos de los estigmatizados edificios rojos de Las Compañías, el Centro de Salud Mental comienza su atención a las 8 am en punto.

En su mayoría llegan escolares. También adultos buscando solución a sus problemas. Y en esta residencia, que comenzó sus funciones hace 16 años, inicialmente en otro lugar, encuentran la salida.

Este es un centro de atención de especialidad en psiquiatría, dependiente del Hospital de La Serena, «que presta atención a usuarios con enfermedades mentales graves del territorio de Las Compañías, en base al modelo de atención de salud mental comunitaria del Ministerio de Salud, lo que implica que está en permanente conexión con los CESFAM del sector (consultorios) e integrado con las instituciones y actores comunitarios de ese territorio», explica Rodrigo Iribarren, jefe médico del Cesam.

BUENA ATENCIÓN

Patricia y su hija de 14 años, hace ocho meses fueron derivadas desde el hospital

para ser atendidas y hace una semana recibieron el alta.

«La atención es increíble, desde el portero cuando te abre la puerta de la entrada, hasta el trato que recibes de los profesionales. Acá te das cuenta que la salud pública es buena y de calidad. Desde que comencé el tratamiento con mi hija, fueron sesiones todas las semanas con una psicóloga, terapeuta ocupacional, psiquiatra y una trabajadora social -también hay enfermeras, psicopedagogo y y psiquiatras infanto juveniles y de adultos- que incluso te hacen seguimiento y hasta nos visitaron en la casa para saber cómo vivía la niña», destaca la madre.

Como ella, otras familias han valorado el trabajo de sus 20 profesionales, con una atención humana y de calidad, además de un equipo técnico, administrativo y de servicios, fundamental para el buen funcionamiento del centro.

Se realizan atenciones médicas y profesionales de la especialidad a personas de toda edad, derivadas desde los CESFAM (por médico general) «con un enfoque familiar y multidisciplinario orientado

en el usuario, con el objetivo de alcanzar un diagnóstico psiquiátrico y un plan de tratamiento apropiado a las características y necesidades de cada persona», cuenta el profesional.

De igual manera -reconoce- se desarrollan atenciones y evaluaciones en el domicilio del usuario y varios talleres de psicoeducación a usuarios y familiares, «así como participación en grupos comunitarios de integración social, todo con la finalidad de lograr una recuperación clínica del paciente y una rehabilitación psicosocial para avanzar a la integración ocupacional en su medio».

Respecto de la cantidad de pacientes que atienden mensualmente, bordea los cuatrocientos, sin embargo, «la frecuencia de atención varía según la complejidad o plan de intervención de cada usuario, donde podrían tener incluso varias atenciones a la semana con los distintos profesionales, más las intervenciones a sus familias y los talleres permanentes en que participan. Para mayor precisión, no se atienden personas que solo presentan consumo problemático de alcohol y drogas, por cuantos esas atenciones se realizan en los centros de especialidad de SENDA».

MOTIVACIÓN Y CALIDAD TÉCNICA

Domingo Fuentes es el subdirector médico de atención ambulatoria del Hospital de La Serena, y a su juicio, es importante que los equipos de salud mental estén insertos en los espacios comunitarios.

«La salud mental es multidimensional, pues el enfermo normalmente tiene varios componentes, que pueden ser biológicos, sociales, ambientales, y es muy conveniente que los equipos que atienden, conozcan la realidad *insitu*. Por otra parte, como la salud mental está siendo un problema de alta prevalencia, es aconsejable que las personas y las familias tengan una accesibilidad asegurada a estos centros de salud mental».

Cómo subdirector médico de atención ambulatoria del hospital, destaca el traba-

jo que realiza este equipo del Cesam, «pues para nosotros es un motivo de orgullo tener un equipo de profesionales que trabajan con mucha motivación y con mucha calidad técnica en una extensa área de la comuna, que tiene muchas necesidades de tipo social, económico y ambiental».

El equipo de Las Compañías, recalca, «se caracteriza por el compromiso con el espíritu de superación y por la capacidad de gestión que tienen sus líderes, de tal manera que nosotros como hospital, no hacemos más que sentirnos orgullosos de ellos y estamos dispuestos a darles el apoyo que corresponda para que sigan entregando una salud con la calidad que nuestros pacientes necesitan y en la medida que surjan iniciativas que vayan orientando la innovación y la mejora, nosotros estaremos apoyando».