

Puesta en marcha se había anunciado para el pasado lunes

# Centro de Atención para la tarjeta PUC instalado, pero con atraso para su apertura

● La propia autoridad regional del Transporte señaló que “dado que son proyectos complejos, las fechas pueden estar sujetas a modificaciones”.

**Diego Bravo**  
 periodistas@elpinguino.com

El aviso llegó con complacencia hace nueve días atrás: el 21 de este mismo mes, desde la empresa Bipay informaban a medios de comunicación locales lo siguiente: “Nos complace informar a la comunidad de la ciudad de Punta Arenas, que el próximo lunes 27 de enero, abriremos las puertas de nuestro nuevo Centro de Atención al Usuario (CAU), ubicado en Galería Roca, local 18, Presidente Julio A. Roca 886, Punta Arenas”.

En las mismas salas de redacción y de prensa magallánica no era una novedad la empresa, ni tampoco tanto el anuncio. En enero pasado se publicó en el Diario Oficial la licitación para la recaudación electrónica en el sistema de transporte público de la capital de Magallanes, que fue anunciado con bombos

y platillos por el subsecretario de Transportes, Jorge Daza. La propia autoridad adelantaba que se podría usar la Tarjeta Nacional Estudiantil y también el código QR que permite, por ejemplo, la aplicación de la tarjeta de Banco Estado. “Y también una innovación muy importante, vamos a incorporar las tarjetas bancarias al sistema. Eso lo vamos a partir por aquí”, añadió Daza.

Iban a haber 86 puntos de recarga y compra de tarjetas en la ciudad, cada una a no más de 300 metros de los paraderos de Punta Arenas. Habría beneficios para los adultos mayores, entre otras cosas. Bipay precisaba en el mismo comunicado que los horarios de atención serían de 09:00 a 17:30 horas, y sábados de 09:30 a 12:00 horas. “Invitamos a toda la comunidad puntarenense a acercarse a este nuevo espacio que ha sido creado con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes un servicio

personalizado, donde pueden aclarar sus dudas y resolver problemas técnicos, realizar recargas y consultar saldos, adquirir la tarjeta Punta Arenas Conectado y enrolar a personas mayores para la obtención de la tarjeta con tarifa preferencias”, precisaba el documento.

Locatarios de la galería apuntaron a que hace más o menos un mes se instalaron las oficinas.

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Alejandro Goich Barria explicó sobre esta situación que “la implementación del sistema de recaudo electrónico está en curso”. En esa línea, aseguró que “se han realizado de forma simultánea varias actividades técnicas y administrativas, como el enrolamiento de adultos mayores para la entrega de la tarjeta de transporte con el beneficio tarifario, actividades asociadas a la verificación del chip de las tarjetas TNE de los estudiantes y



Así se ve el local N°18 de la Galería Roca, en pleno centro de Punta Arenas.

la contratación de la red de puntos de carga, entre otras”.

Una vez que ese proceso termine “y una vez concluida la instalación de los validadores, la idea es poder iniciar la marcha blanca lo antes posible”, acotó en una respuesta escrita.

Es la misma implementación la que ha impedido que el Centro de Atención a Usuarios de Galería Roca no pueda operar “directamente”.

¿Hay fechas? Respondió Goich: “Dado que son proyectos complejos, las fechas pueden

estar sujetas a modificaciones. Ahora bien, esperamos iniciar el proceso de marcha blanca lo antes posible, una vez concluida la instalación de los validadores a bordo de los buses y finalizadas las pruebas del sistema”.