

# Buscan optimizar planes de mejora por demandas en red asistencial

En la jornada participaron directivos de hospitales de varias comunas de la región.

Redacción / Fabiola Vega M.  
La Estrella de Antofagasta

**R**esponder eficientemente a las demandas territoriales de la región fue el objetivo de la Primera Jornada Regional 2024 de subdirectores médicos del Servicio de Salud, instancia que favorece la comunicación efectiva entre los distintos actores claves que integran la red asistencial de salud de la región.

Es así que se realizó una revisión conjunta de la programación y gestión de las agendas médicas de todos los hospitales de la región.

“La socialización de los diagnósticos locales permitió generar planes de mejora colaborativos, destacando la importancia del control de gestión y el intercambio de buenas prácticas en el sector salud”, dijo el director (s) doctor Sebastián Villarroel, del Servicio de Salud de Antofagasta.

La Jornada fue coordinada por el Departamento de Control de Gestión y Mejora Continua del SSA, y contó con la participación de los directivos del Hospital Regional “Dr. Leo-



LA JORNADA FUE ORGANIZADA POR EL SERVICIO DE SALUD DE ANTOFAGASTA.

nardo Guzmán” de Antofagasta (HRA); Hospital “Dr. Carlos Cisternas” de Calama (HCC); el “Hospital Comunitario de Mejillones” y del Hospital de la Familia y la Comunidad “21 de Mayo” de Taltal.

El subdirector médico del HRA, Dr. Pedro Usedo resaltó que “contar con la visión de los subdirectores médicos de la red es tremendamente potente y

nos permite trabajar coordinadamente. Compartimos experiencias para replicar y optimizar procesos, apoyando a la red y mejorando la eficiencia hospitalaria, así que estoy contento de participar en esta instancia”.

Por su parte, El Dr. Gregorio Silva subdirector médico (s) del HCC de Calama, destacó “la importancia del trabajo en equipo para

optimizar la gestión de horas médicas. Es bueno realizar un buen diagnóstico de horas disponibles y necesidades de la población, priorizando especialidades demandadas y listas de espera. Además, la programación de controles médicos al término de la atención, mejoran significativamente la satisfacción de los usuarios”.

Además, señaló que

hay que hacer un seguimiento periódico del cumplimiento de la programación como clave para resolver consultas oportunamente”.

Desde el SSA indicaron que se espera realizar al menos tres jornadas dentro del año, para efectuar seguimiento y monitoreo de las intervenciones comprometidas y evaluar el impacto de las mismas. 🌟