

Prueba de software generó numerosas notificaciones de 'emergencia' de Bomberos

Este martes varios vecinos manifestaron su curiosidad ante continuas notificaciones de emergencia en la ciudad que llegaron a sus teléfonos a través de la cuenta 'X' Bomberos de San Felipe mediante, lo que causó preocupación en algunos momentos.

Los mensajes que recibía la bandeja de los celulares de quienes siguen la cuenta de Bomberos en la mencionada red social, mencionaban llamados eléctricos, verificaciones de humo y otras situaciones.

En este sentido, desde la institución aclararon que se trató de pruebas de actualización del software de Bomberos, que busca mejorar la información que es entregada tanto a las compañías y voluntarios, como también para el conocimiento de la comunidad.

Para ello, la cuenta de Bomberos posteó antes y después, que se realizaría esta prueba.

Además, se indicó que estas pruebas están en un proceso de marcha blanca, por lo que es posible que se repita un par de veces más esta situación en los siguientes días. En el caso de este martes, las pruebas se realizaron durante toda la jornada, pero cuando más llamó la atención fue entre las 18:00 y 19:00 horas.

Walter Staforelli, comandante del Cuerpo de Bomberos de San Felipe, explicó de qué se trató esta situación. «Fue una actualización de nuestro software de despacho, el cual nos ayuda a nosotros para llevar todo el tema estadístico y de procedimiento, desde que se inicia una emergencia hasta

• **A los usuarios de 'X' que siguen la cuenta del Cuerpo de Bomberos, les arrojó diversas notificaciones de distintas situaciones de riesgo en nuestra comuna durante el martes.**

que finaliza. Estábamos en ese proceso de actualización y teníamos que realizar pruebas para probar que estén funcionando todas las variables que tiene el sistema, ya que tenemos diferentes tipos de emergencia nosotros y dependiendo el tipo de emergencia, es cómo va respondiendo el sistema.

«Por tal razón, teníamos que hacer esas pruebas y bueno, estos llamados aparecieron por la red 'X', también por la red Telegram e igual nosotros al comienzo pusimos de que estábamos en proceso de prueba, pero también entendemos de que fueron muchas las pruebas que hicimos y proba-

blemente las personas solamente alcanzaron a tomar desde el quinto mensaje en adelante y no el primero, donde se podría haber generados esa confusión», sostuvo.

En este mismo contexto, aclaró que «esto no es igual a las alarmas, por ejemplo, de tsunami, donde les llegan a los teléfonos de forma indiscriminada; acá no, acá tienes que, por ejemplo, estar en la red X, ex Twitter, tienes que seguir al Cuerpo de Bombero de San Felipe y de ahí el cuerpo, en este caso, en base al despacho notifica tanto por Twitter como por Telegram a las personas que nos siguen en estos canales y les lle-



Notificaciones de 'emergencia' llegaron a todos los seguidores de la cuenta de 'X' del Cuerpo de Bomberos de San Felipe, pero se trató de pruebas de software.

ga ese mensaje. Como le mencionaba recién, tendría que haber llegado de que estamos en un proceso de prueba de sistema, que estuvimos en prueba durante todo el día de ayer, pero el fuerte fue aproximadamente de las 18:00 a las 19:15 horas», añadió.

Finalmente, Staforelli agregó que situaciones de prueba similares podrían repetirse. «Estamos en un periodo de marcha blanca aproximadamente de 15 días, esperamos que sean 10 días solamente, pero con un



Walter Staforelli, comandante del Cuerpo de Bomberos de San Felipe.

máximo de 15 días donde probablemente tengamos que realizar otro tipo de prueba, realizar otro tipo de simulacros como los que se mencionaron el día de ayer, para poder tener el sistema funcionando al 100%», cerró.