


Tecnología al servicio de los administradores

Softwares para optimizar la gestión de comunidades

El uso de este tipo de tecnologías ha sido clave para una gestión rápida y efectiva, con herramientas que permiten gestionar aspectos como gastos comunes, canales de comunicación, transparencia de la información financiera, entre otros.

Por: **Rodrigo M. Ancamil**

 Mantener una buena convivencia al interior de una comunidad es esencial para evitar distintos problemas que pueden afectar tanto al bolsillo como a la psique de una persona. Si bien en esto influyen diversos factores, la administración de las comunidades tiene un papel protagónico en fomentar una buena convivencia y en evitar incidentes que generen una preocupación colectiva.

Para que la gestión sea mucho más amena, es recomendable mantener el orden y la transparencia, y en este aspecto la tecnología se ha vuelto clave para la buena administración, donde con diversos softwares se pueden optimizar distintas tareas para entregar mayor tranquilidad a las comunidades. La gestión de los gastos comunes es una de las preocupaciones principales para los administradores de edificios. Juan Carlos Latorre Nagel, presidente del Colegio de Administradores de Edificios y Condominios (CGAI), comenta cómo ha cambiado este aspecto con la aparición de los softwares de administración. "Por años, los administradores debieron recurrir a sus propias plataformas y sistemas para procesar los gastos comunes de las copropiedades, transformándose estos en un ítem relevante de costos propios y un dolor de cabeza adicional a las obliga-



Foto: Freepik

ciones propias de la administración. Afortunadamente, las plataformas y sistemas existentes actualmente en el mercado han resuelto esta problemática, ya que son proyectos impulsados por empresas dedicadas específicamente a proveer

este servicio, quitando este enorme costo al administrador".

La ley y el mercado son muy exigentes en cuanto a exigir respuestas reales y soluciones basadas en conocimientos y experiencia. En ese sentido, las plataformas mantienen contacto cercano con las fuentes de conocimiento tales como CGAI y los administradores más experimentados del mercado para adaptar sistemas y funcionalidades en sus plataformas. De esta manera, se ha generado una buena sinergia entre sistemas, CGAI y administradores para la proposición de funcionalidades que proveen a todos con asesoría profesional adecuada. Las pla-

taformas se nutren de la información de los administradores más expertos y luego la ponen en marcha en sus sistemas.

Latorre destaca que esta nueva tecnología se ha vuelto fundamental para los administradores, ya que contar con estos sistemas garantiza funcionalidad y respaldo, además de mantener y proveer vías de comunicación entre administradores y copropietarios. "Además, estas plataformas permiten a los copropietarios acceder a la información más relevante de sus propiedades, otorgando transparencia al manejo administrativo", explica el presidente del gremio de administración de propiedades.

“Resulta muy cómodo poder contar con un software que invierte en sí mismo como producto final y en su propio desarrollo. Desde ese punto de vista los propietarios y administradores se benefician de sus innovaciones y funcionalidades sin tener la preocupación de tener que estar creando sistemas propios”. Juan Carlos Latorre, presidente del Colegio Administradores de Edificios y Condominios (CGAI).